

Selamat Datang Di RSJD Dr ARIF ZAINUDIN

DOKTER INFO KAMAR CAPAIAN LAYANAN HOTLINE

BERITA

BERITA DAN JURNAL KISAH KAMI

Pengumuman – Konsolidasi Pengadaan Ambulans Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2025



Ayah, Aku Butuh Figurmu !!

12 November 2024

"teringat masa kecilku kau peluk dan kau manja.. indahya saat itu buatku melambung disisimu terngiang

SELENGKAPNYA

MARKET SOUNDING PENGADAAN AMBULANCE (MOBIL PELAYANAN KESEHATAN SPESIALIS KELILING)



Temukan Potensi Diri Dengan Memahami Bakat Dan Minat

13 Juni 2024

Bingung memilih jurusan? Salah jurusan? Dipaksa masuk jurusan? Menjelang SMA, tidak ingin masuk IPA tapi

SELENGKAPNYA



Kunjungan Lapangan Peserta Pelatihan Kearsipan

12 Juni 2024

Serombongan orang dengan berseragam putih hitam terlihat menuruni bis dan memasuki gedung Diklat RSJD Dr.

SELENGKAPNYA

KEPUASAN MASYARAKAT

JADWAL DOKTER

TARIF LAYANAN

KINERJA

INFORMASI

Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah kegiatan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh RSJD Dr. Arif Zainudin.

Tujuan SKM adalah :

- Mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan
- Mengetahui kelemahan dan kekurangan pelayanan
- Sebagai bahan untuk meningkatkan kualitas pelayanan



#bangga
melayani
bangsa

rsjd-surakarta.
jatengprov.go.id

@RSJD_Surakarta

fb.com/rsjsurakarta

Tahun	Nilai	Predikat	Surveyor
2020	80,50	Baik	RAD Research
2021	82,25	Baik	Swatama Research
2022	89,30	sangat Baik	Purona Jaya Indonesia
2023	89,58	sangat Baik	PT Sucofindo
2024	90,72	sangat Baik	PT Sucofindo
2025	91,05	Sangat Baik	PT Sucofindo

BERSINERGI MEMBANGUN NEGERI

Jalanan kerjasama dalam bersinergi guna memberikan pelayanan kesehatan dan pendidikan yang unggul di tengah masyarakat.



Alamat:
Jln. Ki Hajar Dewantoro No. 80,
Ketingan, Jebres, Surakarta
Jawa Tengah - Indonesia

Waktu Pendaftaran Poli

Waktu Pelayanan Poli

PROFIL RINGKAS

RSJD Dr ARIF ZAINUDIN

Rumah Sakit Jiwa Daerah dokter Arif Zainudin merupakan Rumah Sakit Jiwa yang dimiliki oleh Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dan berlokasi di Kotamadya Surakarta. Rumah Sakit ini telah terakreditasi Paripurna oleh Lembaga Akreditasi KARS. Terdapat 213 Kapasitas Tempat Tidur yang dimiliki oleh RSJD Dr ARIF ZAINUDIN di atas lahan seluas 10 Hektar. Sejak tahun 2019, RSJD dr. Arif Zainudin telah menerima penghargaan WBK. Sesuai dengan salah satu visi Rumah Sakit dalam bidang pendidikan, RSJD dr. ARIF ZAINUDIN telah Terakreditasi A sebagai Institusi Penyelenggara Pelatihan. Selain itu, Rumah Sakit ini juga telah resmi menjadi OFFICIAL Member GGHH (Global Green & Healthy Hospital). Hal ini juga ditunjang dengan pelaksanaan implementasi REKAM MEDIS ELEKTRONIK sejak tahun 2019 sebagai bentuk pengurangan pemakaian kertas disekitaran Rumah Sakit Jiwa Daerah dr, Arif Zainudin.

GET STARTED >

We use our superior academic knowledge to treat a wide range of health issues



Visi

Menjadi pusat pelayanan dan pendidikan kesehatan jiwa pilihan yang profesional dan berbudaya



Misi

Menjadi pusat pelayanan dan pendidikan kesehatan jiwa pilihan yang profesional dan berbudaya.

Mengembangkan sumber daya manusia melalui peningkatan kualitas aparatur

Menyediakan wahana pendidikan kesehatan jiwa sebagai rumah sakit pendidikan afiliasi

Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengembangan bidang kesehatan jiwa yang unggul dan profesional

Menerapkan nilai-nilai budaya kerja aparatur dalam memberikan pelayanan selaras dengan kearifan lokal

Nilai-Nilai RSJD

- ✓ Profesional dalam pelayanan
- ✓ Ramah dalam beriskap terhadap pelanggan
- ✓ Obyektif dalam penyampaian informasi
- ✓ Antusias dalam semangat kerja
- ✓ Kooperatif dalam kerjasama terpadu
- ✓ Target dalam pencapaian program
- ✓ Intensif dalam pelaksanaan tugas
- ✓ Favorit dalam kinerja unggulan rumah sakit





IKUTI [Social Media Icons]

Sejarah

Pelayanan

- Pelayanan Medis
 - Pelayanan Penunjang
 - Pelayanan Administrasi
 - Informasi & Pelayanan Publik
 - WBK dan WBBM
- Indikator Mutu
Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
Info Lelang

Link

Daftar Online

081-2255-1001 PSIKOLOGI MOBILE

LAYANAN JEMPUT PASIEN IGD 0271-668851/7890405

elhkpn Transparan itu Mudah!

INDONESIA

Lapor Gub..!

WBS Sistem Perwadulan Di RSJD

Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Kota Surakarta

jatengprov

PORTAL PPID PROV. JATENG

LPSE PROVINSI JAWA TENGAH

SRUP

eshb

eproject

eplanning

ebudgeting

GRMS Jateng Government Resources Management System

SIRANAP Sistem Informasi Rawat Inap

SISRUTE SISTEM INFORMASI RUJUKAN TERINTEGRASI

BPJS Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

e-SIKAP SISTEM INFORMASI KINERJA APARATUR

e-Personal System BKD Provinsi Jawa Tengah

LAPOR! Sistem Pengisian Pengisian Pelayanan Publik Nasional (PPN)

Sebelum diintegrasikan kedalam binaan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah seperti saat ini, Letak semula RS Jiwa Daerah Surakarta berada di jantung Kota Solo yang beralamat (lokasi lama) di Jl. Bhayangkara No. 50 Surakarta. Pada awalnya rumah sakit ini didirikan pada tahun 1918 dan diresmikan terpakai tanggal 17 Juli 1919 dengan nama *Doorga nghuisvoorkrankzinnigen* dan dikenal pula dengan nama Rumah Sakit Jiwa MANGUNJAYAN yang menempati areal seluas + 0,69 ha dengan kapasitas tampung sebanyak 216 tempat tidur (TT).



Atas dasar kesepakatan bersama pada tahun 1986 dalam bentuk Ruislag dengan Pemda Dati II Kodya Surakarta, kantor RS Jiwa Pusat Surakarta akan di pergunakan sebagai kantor KONI Kodya Surakarta, maka dalam proses pembangunan fisik lebih lanjut pada tanggal 3 Pebruari 1986 Rumah Sakit Jiwa Surakarta menempati lokasi yang baru di tepian sungai Bengawan Solo, tepatnya jalan Ki Hajar Dewantoro No. 80 Surakarta dengan luas area 10 ha lebih dengan luas bangunan 10.067 m2.



Pada saat ini pemanfaatan lahan mencapai 45%, dan daya tampung yang tersedia sebanyak 260 tempat tidur (TT) dengan wilayah kerja mencakup Eks Karisidenan Surakarta, Wilayah lain di Provinsi Jawa Tengah, Jawa Timur bagian barat dan sebagian sebagian wilayah DIY.

Berdasarkan UU No. 22 Tahun 1999 tentang Otonomi Daerah, maka RS Jiwa Pusat Surakarta berubah menjadi RS Jiwa Daerah Surakarta dibawah Pemda Provinsi Jawa Tengah. RS Jiwa Pusat Surakarta diserahkan dari Pemerintah Pusat kepada kepada Pemerintah Daerah pada tahun 2001 berdasarkan SK Menteri Kesehatan No. 1079/Menkes/SK/X/2001 tanggal 16 Oktober 2001. Adapun penetapan RS Jiwa Pusat menjadi RS Jiwa Daerah Surakarta berdasarkan SK Gubernur Jawa Tengah No. 440/09/2002 pada bulan Februari 2002. Kemudian sejak tahun 2009 RS Jiwa Daerah Surakarta telah menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Provinsi Jawa Tengah. Daerah RSJD Surakarta merupakan Rumah Sakit khusus kelas A.

Pada awal berdiri Rumah Sakit Jiwa ini dipimpin oleh Dr. Engelhard kemudian dilanjutkan Dr. Semeru, Dr. Wignyobroto, Dr. R.M. Soejarwadi. RS. Jiwa Daerah Surakarta mengalami pergantian Direktur, sebagai berikut :

1	Anna Janti	:	1966 – 1980
2	Th.Lestari	:	1980 – 1984
3	G. Pandu Setiawan, Sp.Kj	:	1984 – 1996
4	H. Lukman Mustar, Sp.KJ.	:	1996 – 2001
5	Sugiharto, M.Kes (MMR)	:	2002 – 2003
6	Arif Zainudin, Sp.KJ.	:	2004 – 2005
7	Siti Nuraini Arief, Sp.KJ.	:	2006 – 2008
8	Muhammad Sigit WP, Sp.KJ.	:	2008 – 2009
9	Suprihartini, Sp.KJ.	:	2009 – 2010
10	Endro Suprayitno, Sp.KJ, M.Si	:	2010 – 2014
11	drg. R. Basoeki Soetardjo, MMR	:	2015 – 2018
12	Pt Direktur, dr. Agustini Christiawati, MM	:	2018 – 2019
13	Endro Suprayitno, Sp.KJ, M.Si	:	2019 – 2020
14	dr. Tri Kuncoro, MMR	:	2022 – sekarang



IKUTI

VISI MISI & MAKLUMAT PELAYANAN

Pelayanan

- Pelayanan Medis
- Pelayanan Penunjang
- Pelayanan Administrasi
- Informasi & Pelayanan Publik
- WBK dan WBBM
- Prevalensi TUBU
- Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
- Info Letang

Daftar Online

081-2255-1001 24 JAM
PSIKOLOGI MOBILE

PELAYANAN JEMPUT PASIEN IGD
0271-668851/7890405

VISI

"Menjadi Pusat Pelayanan dan Pendidikan Kesehatan Jiwa Pilihan yang Profesional dan Berbudaya"

MISI

1. Memberikan pelayanan kesehatan jiwa dan kesehatan penunjang yang bermutu dan terjangkau masyarakat.
2. Mengembangkan sumber daya manusia melalui peningkatan kualitas kompetensi aparatur.
3. Mengembangkan sarana dan prasarana Rumah Sakit yang Efektif dan Efisien.
4. Menyediakan wahana pendidikan kesehatan jiwa sebagai Rumah Sakit Pendidikan Afiliasi.
5. Menyelenggarakan Pendidikan, Penelitian dan Pengembangan bidang kesehatan jiwa yang Unggul dan Profesional.
6. Menerapkan nilai-nilai Budaya kerja aparatur dalam memberikan pelayanan selaras dengan kearifan lokal.

NILAI-NILAI

P : Profesional dalam pelayanan;
R : Ramah dalam bersikap terhadap pelanggan;
O : Obyektif dalam penyampaian informasi;
A : Antusias dalam semangat kerja;
K : Kooperatif dalam kerjasama terpadu;
T : Target dalam pencapaian program;
I : Intensif dalam pelaksanaan tugas;
F : Favorit dalam kinerja unggulan Rumah Sakit;

MOTO

"Melayani Lebih Baik"

JANJI PELAYANAN

"Kami Pegawai Rumah Sakit Daerah Surakarta, berjanji : Melayani Pelanggan Secara Cepat, Tepat, Akurat dan Memuaskan"

MAKLUMAT PELAYANAN RSJD DR. ARIF ZAINUDIN

Dengan ini kami Menyatakan :

Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus serta apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi sesuai peraturan perundang - undangan yang berlaku

SURAKARTA, 26 JULI 2023
 DIREKTUR RSJD Dr. ARIF ZAINUDIN
 PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

(Signature and Stamp)
 KUNCORO, MMR.

#MAKLUMATRSJDAZA2023

#rsjdaza lebihbaik rsjdaza

rsjdska rsjd_surakarta RSJD_Surakarta rsjsurakarta rsjd-surakarta.jatengprov.go.id rsjd_surakarta hotline service 0823 2300 0333

1 of 48 Automatic Zoom

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
 RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN
 PROVINSI JAWA TENGAH
 NOMOR : 407.1/17/2025

TENTANG
 STANDAR PELAYANAN PUBLIK
 PADA RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN
 PROVINSI JAWA TENGAH

DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN
 PROVINSI JAWA TENGAH,

Menimbang : a. bahwa sebagai penyelenggara pelayanan publik RSJD Dr. Arif Zainudin telah ditetapkan Keputusan Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin Nomor : 000.8.3.2/320/2024 tanggal

SK Standar Pelayanan Publik 2025 Unduh