

COMPANY PROFILE
eLAUNDRY ROOM
Laundry Service • Clean • Fresh • Neat
Bendungan Sutami – Malang, Jawa Timur

1. PROFIL PERUSAHAAN

eLaundry Room merupakan usaha yang bergerak di bidang **jasa laundry dan perawatan pakaian** yang berlokasi di kawasan Bendungan Sutami, Sumbersari, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang.

Kehadiran eLaundry Room memberikan solusi bagi masyarakat yang membutuhkan layanan pencucian pakaian yang **praktis, bersih, rapi, wangi dan efisien**.

Lokasi usaha tercatat di **Jl. Bendungan Sutami No. 18, Sumbersari, Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65145**.

eLaundry Room berada di kawasan yang memiliki aktivitas masyarakat yang tinggi, sehingga layanan laundry menjadi salah satu solusi untuk membantu pelanggan menghemat waktu dan tenaga dalam mengurus kebutuhan pakaian sehari-hari.

2. IDENTITAS USAHA

Keterangan Informasi

Nama Usaha eLaundry Room / Laundry Room Malang

Bidang Usaha Jasa Laundry

Alamat Jl. Bendungan Sutami No. 18, Sumbersari

Kecamatan Lowokwaru

Kota Malang

Provinsi Jawa Timur

Kode Pos 65145

Telepon 0821-2203-1805

Layanan Laundry / Perawatan Pakaian

Alamat dan nomor telepon tersebut tercantum pada beberapa direktori publik.

3. LATAR BELAKANG

Kesibukan masyarakat perkotaan membuat kebutuhan terhadap layanan laundry semakin meningkat. Masyarakat membutuhkan layanan yang dapat membantu mencuci dan merawat pakaian tanpa harus menghabiskan banyak waktu.

Kebutuhan tersebut semakin relevan bagi masyarakat di kawasan sekitar kampus, tempat tinggal mahasiswa, pekerja, keluarga dan masyarakat umum.

eLaundry Room hadir untuk memberikan solusi melalui layanan laundry yang mengutamakan:

Bersih – Wangi – Rapi – Praktis – Terpercaya

Dengan konsep tersebut, pelanggan dapat menyerahkan kebutuhan laundry kepada tenaga yang berpengalaman sehingga waktu dan tenaga dapat digunakan untuk aktivitas lainnya.

4. VISI

“Menjadi layanan laundry terpercaya di Kota Malang yang mengutamakan kualitas, kebersihan, kerapian dan kepuasan pelanggan.”

5. MISI

1. Memberikan layanan laundry yang bersih dan berkualitas.
 2. Menjaga kerapian dan kebersihan pakaian pelanggan.
 3. Mengutamakan kepuasan pelanggan.
 4. Memberikan pelayanan yang ramah dan profesional.
 5. Menjaga ketepatan waktu penyelesaian laundry.
 6. Menggunakan proses kerja yang higienis dan terorganisasi.
 7. Terus meningkatkan kualitas pelayanan dan operasional.
 8. Membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan.
-

6. NILAI-NILAI eLAUNDRY ROOM

CLEAN

Kebersihan menjadi prioritas utama dalam proses laundry.

FRESH

Memberikan hasil cucian yang segar dan nyaman digunakan.

NEAT

Pakaian ditangani dan dikemas dengan rapi.

FAST

Mengutamakan efisiensi dan ketepatan waktu.

TRUST

Menjaga kepercayaan pelanggan terhadap setiap pakaian yang dititipkan.

FRIENDLY

Memberikan pelayanan yang ramah kepada setiap pelanggan.

7. LAYANAN UTAMA

A. LAUNDRY KILOAN

Layanan pencucian pakaian berdasarkan berat dalam kilogram.

Cocok untuk:

- Pakaian sehari-hari
 - Pakaian keluarga
 - Pakaian mahasiswa
 - Pakaian pekerja
 - Kebutuhan laundry rutin
-

B. LAUNDRY SATUAN

Layanan untuk pakaian atau barang tertentu yang membutuhkan penanganan khusus.

Contohnya:

- Jaket
- Selimut
- Sprei
- Bed cover
- Boneka
- Tas
- Sepatu
- Pakaian tertentu

Jenis barang yang diterima dapat disesuaikan dengan kebijakan operasional eLaundry Room.

C. LAUNDRY EXPRESS

Layanan dengan waktu pengerjaan lebih cepat untuk pelanggan yang membutuhkan pakaian dalam waktu singkat.

Layanan express sangat cocok untuk:

- Mahasiswa
- Pekerja
- Pelanggan yang memiliki kebutuhan mendesak
- Keperluan perjalanan
- Kebutuhan acara tertentu

Sumber media lokal pada 2025 juga mencatat Laundry Room Bendungan Sutami sebagai salah satu laundry di Malang yang dikenal dengan layanan cepat dan hasil yang rapi.

8. KEUNGGULAN eLAUNDRY ROOM

1. HASIL BERSIH

Proses laundry dilakukan dengan memperhatikan kebersihan pakaian.

2. WANGI

Pakaian diproses dengan produk laundry sehingga memberikan aroma yang segar.

3. RAPI

Pakaian ditangani dan dikemas secara teratur.

4. PELAYANAN RAMAH

Memberikan pengalaman pelayanan yang nyaman kepada pelanggan.

5. LOKASI STRATEGIS

Berada di kawasan Bendungan Sutami, Sumbersari, Lowokwaru, Kota Malang.

6. PRAKTIS

Pelanggan tidak perlu menghabiskan waktu dan tenaga untuk mencuci pakaian sendiri.

9. TARGET PELANGGAN

eLaundry Room memiliki potensi melayani berbagai segmen pelanggan.

MAHASISWA

Kebutuhan laundry pakaian sehari-hari bagi mahasiswa yang memiliki aktivitas perkuliahan yang padat.

PEKERJA

Solusi praktis bagi pekerja yang memiliki keterbatasan waktu untuk mencuci pakaian.

KELUARGA

Membantu keluarga dalam mengelola kebutuhan pencucian pakaian.

PELAKU USAHA

Laundry untuk kebutuhan tertentu seperti seragam, linen atau perlengkapan usaha sesuai jenis layanan yang tersedia.

MASYARAKAT UMUM

Melayani kebutuhan laundry masyarakat di sekitar Malang.

10. STANDAR PELAYANAN

Untuk menjaga kualitas, proses pelayanan dapat dilakukan melalui tahapan:

01. PENERIMAAN

Pakaian diterima dan dicatat sesuai data pelanggan.

02. SORTIR

Pakaian dipilah berdasarkan jenis, warna dan karakter bahan.

03. PROSES PENCUCIAN

Pakaian dicuci menggunakan metode yang sesuai.

04. PENGERINGAN

Pakaian dikeringkan hingga mencapai kondisi yang sesuai sebelum proses finishing.

05. FINISHING

Pakaian diperiksa, dilipat atau disetrika sesuai jenis layanan.

06. PACKING

Pakaian dikemas secara rapi.

07. PENYERAHAN

Laundry siap diserahkan kepada pelanggan.

11. KOMITMEN KUALITAS

eLaundry Room berkomitmen untuk menjaga:

Kebersihan

Pakaian diproses dengan memperhatikan standar kebersihan.

Kerapian

Hasil akhir diperhatikan agar pakaian siap digunakan.

Ketepatan

Data dan pesanan pelanggan ditangani dengan teliti.

Keamanan

Pakaian pelanggan dijaga selama berada dalam proses laundry.

Ketepatan Waktu

Pengerjaan diupayakan sesuai estimasi layanan yang dipilih.

12. STRATEGI PENGEMBANGAN

Untuk meningkatkan pelayanan dan daya saing, eLaundry Room dapat mengembangkan beberapa layanan dan program:

- Sistem pemesanan melalui WhatsApp.
 - Layanan antar-jemput.
 - Program member pelanggan.
 - Paket laundry mahasiswa.
 - Paket laundry keluarga.
 - Paket langganan bulanan.
 - Promo pelanggan baru.
 - Promo pelanggan loyal.
 - Digital payment.
 - Sistem pencatatan laundry berbasis digital.
 - Promosi melalui Instagram, TikTok dan Google Business Profile.
-

13. PROGRAM KEMITRAAN

Ke depan, eLaundry Room juga dapat mengembangkan kerja sama dengan:

- Kos mahasiswa
- Apartemen
- Perumahan
- Hotel
- Homestay
- Guest house

- Restoran
- Salon
- Spa
- Klinik
- Kantor
- Kampus
- Komunitas

Kerja sama dapat berupa **paket laundry khusus, harga kontrak, layanan rutin maupun sistem antar-jemput** sesuai kesepakatan.

14. BRAND POSITIONING

eLaundry Room diarahkan sebagai:

“Laundry Praktis untuk Masyarakat Modern.”

Dengan positioning tersebut, eLaundry Room tidak hanya dipandang sebagai tempat mencuci pakaian, tetapi sebagai **partner yang membantu pelanggan menghemat waktu dan tenaga.**

15. KOMITMEN PELANGGAN

Kami memahami bahwa pakaian merupakan barang pribadi yang harus ditangani dengan penuh perhatian.

Karena itu, eLaundry Room berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang:

BERSIH

Pakaian diproses dengan memperhatikan kebersihan.

WANGI

Memberikan sensasi segar setelah proses laundry.

RAPI

Hasil akhir dibuat rapi dan siap digunakan.

AMAN

Pakaian pelanggan ditangani secara teliti.

TEPAT WAKTU

Berusaha menyelesaikan pesanan sesuai estimasi.

RAMAH

Mengutamakan komunikasi dan pelayanan yang baik.

16. PENUTUP

eLaundry Room Bendungan Sutami Malang hadir sebagai solusi bagi masyarakat yang membutuhkan layanan laundry yang **praktis, bersih, wangi, rapi dan terpercaya.**

Dengan lokasi di kawasan Sumbersari–Lowokwaru serta fokus pada kualitas pelayanan, eLaundry Room memiliki peluang untuk terus berkembang sebagai salah satu layanan laundry yang mendukung kebutuhan masyarakat modern di Kota Malang.

Ke depan, eLaundry Room berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan, mengembangkan inovasi, memperluas jaringan pelanggan dan membangun hubungan jangka panjang dengan masyarakat.

eLAUNDRY ROOM

CLEAN • FRESH • NEAT • TRUSTED

 **Jl. Bendungan Sutami No. 18, Sumbersari, Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65145**

 **0821-2203-1805**