



**IMPLEMENTASI KERJA SAMA  
ANTARA  
DIV MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS NEGERI MALANG  
DENGAN  
JAMBULUWUK HOTELS AND RESORTS  
TENTANG  
KULIAH TAMU**

Nomor: 12.2.2/UN32.10/KS/2025

Nomor: 001-ks/HO-JL/LD/FEB/2025

Pada hari ini, **Rabu** tanggal **12**, bulan **Februari** tahun **2025**, yang bertanda tangan di bawah ini:

1. **Rayie Tariaranie Wiraguna, S.E., M.M**, Ketua Program Studi DIV Manajemen Pemasaran Fakultas Vokasi, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Universitas Negeri Malang, berkedudukan di Jalan Semarang 5 Malang, Jawa Timur, selanjutnya disebut **PIHAK KESATU**.
2. **Dra. Rita Irawati P**, Corporate Learning & Development Manager Jambuluwuk Hotels & Resorts, dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Jambuluwuk Hotels & Resorts, berkedudukan Jl. Riau No.5-7 Menteng, Jakarta Pusat 10350, selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**.

**PIHAK KESATU** dan **PIHAK KEDUA** selanjutnya disebut **PARA PIHAK**. Dengan ini sepakat untuk bersama-sama membuat Rancangan Implementasi Kerja Sama mengenai program Kuliah Tamu yang dilaksanakan oleh **PARA PIHAK** seperti diatur dalam pasal sebagai berikut.

**Pasal 1**

**MAKSUD DAN TUJUAN**

- (1) Maksud Rancangan Implementasi Kerja Sama ini adalah sebagai landasan dalam rangka Implementasi kerja sama yang disusun oleh **PARA PIHAK** sesuai dengan ruang lingkup Pengaturan Implementasi Kerja Sama ini.
- (2) Tujuan Rancangan Implementasi Kerja Sama ini adalah untuk saling mendukung kegiatan **PARA PIHAK** dalam rangka kerja sama yang berkaitan dengan program Kuliah Tamu.

Paraf Pihak Kesatu  
Paraf Pihak Kedua

**Pasal 2**  
**RUANG LINGKUP KEGIATAN**

- (1) Ruang lingkup kegiatan kerja sama ini mencakup program Kuliah Tamu dengan penanggung jawab della.lia.fe@um.ac.id
- (2) Dalam pelaksanaan kegiatan kerja sama ini dilaksanakan oleh **PARA PIHAK**.
- (3) **PARA PIHAK** melakukan monitoring implementasi program Kuliah Tamu minimal 2 (dua) kali dalam 1 (satu) periode kegiatan.
- (4) **PARA PIHAK** melaksanakan Kuliah Tamu sejumlah 2 orang dari Jambuluwuk Hotels & Resorts dengan tema "Pelayanan Prima dan Etos Kerja yang Unggul dalam Dunia Industri : Membangun Budaya Layanan Berkualitas di Era Kompetitif oleh Rita Irawati P dan Agil Ardiansyah pada tanggal 12 Februari 2025 di GKB A20 Lantai 9 Universitas Negeri Malang, Jalan Semarang 5, Malang, Jawa Timur. Detail kegiatan dilampirkan pada lampiran Program Kuliah Tamu.

**Pasal 3**  
**PEMBIAYAAN**

Biaya kegiatan program Kuliah Tamu dibebankan kepada **PIHAK KESATU**.

**Pasal 4**  
**JANGKA WAKTU**

Jangka waktu Pengaturan Rancangan Implementasi Kerja Sama adalah 12 Februari 2025 sampai 28 Februari 2025.

**Pasal 5**  
**PENUTUP**

- (1) Perubahan atas naskah Rancangan Implementasi Kerja Sama dapat dilakukan atas persetujuan **PARA PIHAK**.
- (2) Rancangan Implementasi Kerja Sama ini dapat dianggap batal apabila salah satu **PIHAK** atau **PARA PIHAK** tidak memenuhi ketentuan dalam Rancangan Implementasi Kerja Sama.
- (3) Hal yang tidak atau belum diatur dalam naskah Rancangan Implementasi Kerja Sama ini akan diatur kemudian oleh **PARA PIHAK** atas dasar musyawarah atau mufakat yang selanjutnya akan dituangkan dalam Adendum dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan Rancangan Implementasi Kerja Sama ini.

Paraf Pihak Kesatu  
Paraf Pihak Kedua



- (4) Naskah Rancangan Implementasi Kerja Sama dibuat dan ditandatangani oleh **PARA PIHAK** dalam rangkap 2 (dua) yang mempunyai kekuatan hukum yang sama.

**PIHAK KESATU**

Universitas Negeri Malang  
Ketua Progam Studi DIV Manajemen  
Pemasaran Fakultas Vokasi



*Rayie T. Wiraguna*

**Rayie Tariaranie Wiraguna, S.E., M.M**  
NIP 201801199002122043

**PIHAK KEDUA**

Corporate Learning & Development  
Manager  
Jambuluwuk Hotels & Resorts

*Rita Irawati P*

**Dra. Rita Irawati P**

**MENGETAHUI**

Dekan Fakultas Vokasi  
Universitas Negeri Malang



**Dr. Muladi, S.T., M.T**  
NIP 196806041997021001

Paraf Pihak Kesatu  
Paraf Pihak Kedua

*Rayie T. Wiraguna*  
*Rita Irawati P*

LAMPIRAN PASAL 2 IMPLEMENTASI KERJA  
SAMA  
ANTARA  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS NEGERI MALANG  
DENGAN  
JAMBULUWUK HOTELS AND RESORTS

TENTANG  
KULIAH TAMU

   

**PELAYANAN PRIMA DAN ETOS KERJA YANG  
UNGGUL DALAM DUNIA INDUSTRI**

# **KULIAH TAMU**

*Membangun Budaya Layanan Berkualitas  
di Era Kompetitif*

**12 FEBRUARI 2025  
Pkl 09.00**

**Arzandy Berlian Sabrina,  
S.Pd., M.Par.**  
Moderator

**Rifa Irawati P**  
Corporate Learning &  
Development Manager  
Jambuluwuk Hotel & Resort

**Agil Ardiansyah**  
General Manager Jambuluwuk  
Hotel & Resort Batu

**AULA GKB A20 Lantai 9**

**Mahasiswa D4 Tata  
Boga '23 & '24**

@d4tataboga.um

Paraf Pihak Kesatu  
Paraf Pihak Kedua