



PROFIL

RSUD DR. SAIFUL ANWAR MALANG



DISUSUN
TAHUN 2019



PROFIL RSUD DR. SAIFUL ANWAR MALANG



Menjadi Rumah Sakit Berstandar Kelas Dunia Pilihan Masyarakat

Disusun
Tahun 2019

KATA PENGANTAR

Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang (RSSA) telah menginjak usia yang ke-39 tahun pada tahun 2018. Selama jangka waktu tersebut, tentu tidak sedikit prestasi yang telah dicapai. Awal berdirinya RSSA hanyalah rumah sakit militer milik KNIL (*Koninklijke Nederlandsch-Indische Leger*), dan sekarang menjadi Rumah Sakit Pendidikan Utama Tipe A milik Pemerintah Provinsi Jawa Timur.

Visi luhur yang dimiliki RSSA adalah “**Menjadi Rumah Sakit Berstandar Kelas Dunia Pilihan Masyarakat**”. Untuk mewujudkan visi tersebut maka RSSA berusaha keras untuk meningkatkan mutu layanan, kemampuan manajemen dan sumber daya manusia, serta meningkatkan status akreditasi dari Akreditasi Paripurna KARS Versi 2012 menjadi Akreditasi SNARS Edisi I Internasional pada tahun 2018.

RSSA memiliki beberapa pelayanan unggulan yang telah dikembangkan antara lain Kegawatdaruratan Terpadu, Pelayanan Ginjal Terpadu (*Kidney Center*), Pelayanan *Home Care*, Pelayanan Onkologi Terpadu, dan Pelayanan Jantung Terpadu. Dalam implementasinya tentu tidak sedikit tantangan yang dihadapi. Salah satu cara yang dilakukan adalah dengan meningkatkan sarana dan peralatan kedokteran yang canggih dan lengkap. Hal ini berguna untuk kemudahan akses dan peningkatan pelayanan kesehatan bagi masyarakat secara terpadu.

Arah pengembangan pelayanan RSSA memang memprioritaskan pelayanan kepada pasien secara terpadu, peningkatan kesehatan lingkungan, peningkatan mutu, pelayanan pendidikan dan penelitian, dan peningkatan kompetensi petugas. Pengembangan ini bertujuan untuk menuju Rumah Sakit Kelas Dunia (*World Class Hospital*) sesuai dengan visi RSSA.

Perkembangan RSSA yang telah dicapai selama ini adalah hasil kerja keras dari semua pihak, khususnya tenaga medis, paramedis, tenaga non medis, serta masyarakat dan pemerintah pada umumnya. Oleh karena itu, kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan baktinya untuk kemajuan RSSA.

Dengan diterbitkannya buku profil RSSA ini diharapkan dapat memberikan informasi secara umum tentang gambaran rumah sakit, baik di bidang pelayanan kesehatan, bidang pendidikan, dan bidang penelitian. Disamping itu juga dapat dijadikan dasar pilihan bagi pengguna layanan kesehatan ataupun semua pihak yang akan menjalin kerjasama dengan RSSA.

Malang, 01 Oktober 2019
Pit. Direktur RSUD Dr. SAIFUL ANWAR MALANG

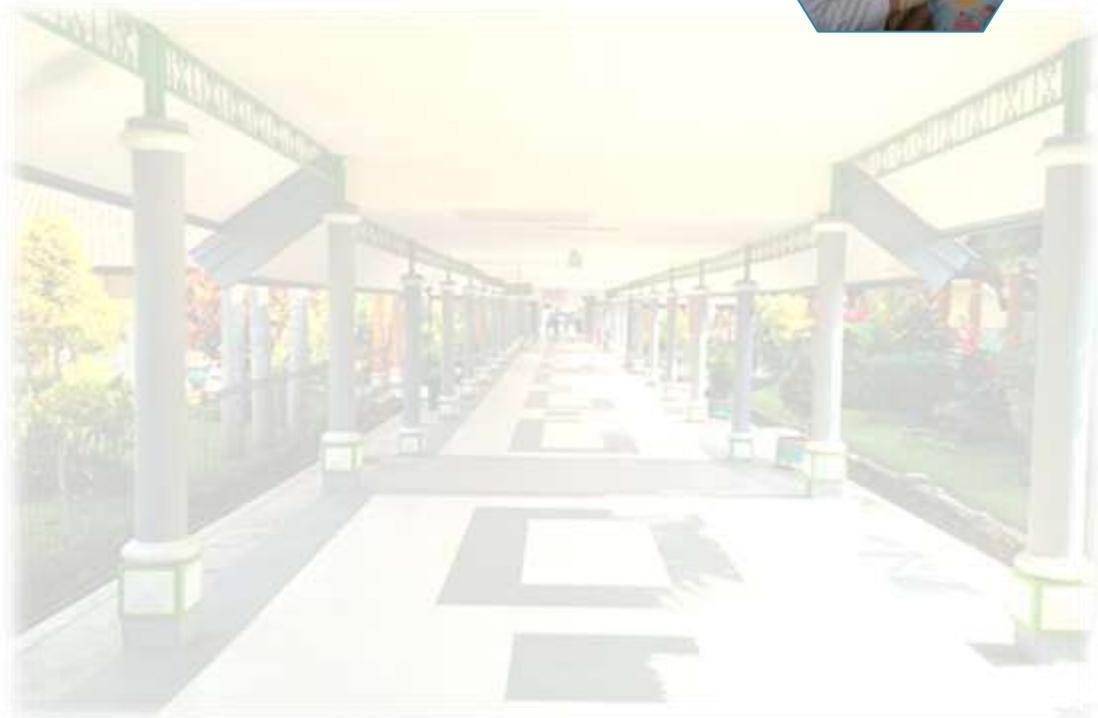
Dr. dr. KOHAR HARI SANTOSO, Sp.AIT., KIC., KAP
Perintis Utama Muda
NIP. 19671203 198802 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	i
SEJARAH SINGKAT RSSA	1
VISI MISI RSSA	2
Gambaran Umum RSSA	3
Peta Lokasi RSSA	4
Akreditasi	5
PELAYANAN MEDIS	6
Instalasi Gawat Darurat	6
Instalasi Rawat Jalan	8
Klinik Onkologi	9
Klinik General Check Up	9
Klinik Geriatri	10
Klinik Obgyn	10
Klinik Komplementer	11
Klinik Mata	11
Klinik VCT	11
Klinik Kulit dan Kelamin	12
Klinik Bedah	13
Klinik Penyakit Dalam	13
VCT (<i>Voluntary Conseling and Testing (VCT)</i>) ...	14
Klinik Paru.....	14
Klinik THT	15
Klinik Jiwa (Psikiatri).....	16
Klinik Anak.....	16
Klinik Saraf.....	17
Klinik Jantung	17
Jadwal Pelayanan Poliklinik RSSA.....	18
Instalasi Gigi dan Mulut	24
Instalasi Radioterapi	25
Instalasi Rehabilitasi Medik	26
Instalasi Terapi Intensif	26
Instalasi Bedah Sentral	27
Instalasi Dialisis	27
Instalasi Rawat Inap	28
Instalasi Rawat Inap I.....	28
Instalasi Rawat Inap II	29
Instalasi Rawat Inap III.....	30
Instalasi Rawat Inap IV	32
Fasilitas dan Tarif Ruang Rawat Inap	34
Graha Puspa Husada	35
Fasilitas dan Tarif Ruang Rawat Inap GPH.....	36
Instalasi Kedokteran Forensik dan Medikolegal	38
PELAYANAN PENUNJANG MEDIS	39
Instalasi Radiologi	39
Instalasi Laboratorium Sentral.....	41
Unit Transfusi Darah Rumah Sakit	42
Instalasi Patologi Anatomi	42
Instalasi Mikrobiologi Klinik	43



Instalasi Farmasi	44
Instalasi Gizi	46
PELAYANAN UNGGULAN	
Pelayanan Kegawatdaruratan Terpadu	47
Pelayanan Jantung Terpadu	48
Pelayanan Ginjal Terpadu	50
Pelayanan <i>Home Care</i>	51
Pelayanan Onkologi Terpadu	51
PELAYANAN PENUNJANG NON MEDIS	52
Instalasi Pemeliharaan Sarana Non Medik	52
Instalasi Pemeliharaan Sarana Alat Medik	53
Instalasi Pelayanan Laundry dan Sterilisasi Sentral	54
Instalasi Penyehatan Lingkungan	55
Instalasi Teknologi Informasi dan Komunikasi	57
Instalasi Kerjasama Pembiayaan Kesehatan	58
Instalasi Pengendali Mutu	58
Instalasi Promosi Kesehatan Rumah Sakit	60
PENDIDIKAN DAN PENGEMBANGAN PROFESI	62
Pendidikan dan Penelitian	62
Pengembangan Profesi	63
Instalasi Pelatihan	64
Indeks Kepuasan Masyarakat	65
Penghargaan RSSA Tahun 2018	66
Tata Tertib Rumah Sakit, Hak dan Kewajiban	67
Lampiran	71



SEJARAH RSUD DR. SAIFUL ANWAR MALANG

Sebelum perang dunia ke II, RSUD Dr. Saiful Anwar (pada waktu itu bernama Rumah Sakit Celaket), merupakan rumah sakit militer KNIL. Pada saat perang kemerdekaan RI, Rumah Sakit Celaket dipakai sebagai rumah sakit tentara, sementara untuk umum digunakan Rumah Sakit Sukun yang ada dibawah Kotapraja Malang.

Tahun 1947 karena keadaan bangunan yang lebih baik, serta untuk kepentingan strategi militer, rumah sakit Sukun diambil alih oleh tentara pendudukan dan dijadikan rumah sakit militer, sedangkan Rumah Sakit Celaket dijadikan rumah sakit umum.

Pada tanggal 14 September 1963, Yayasan Perguruan Tinggi Jawa Timur / IDI membuka Sekolah Tinggi Kedokteran Malang dan memakai Rumah Sakit Celaket sebagai tempat praktek.



Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 51/Menkes/SK/III/1979 tanggal 22 Pebruari 1979, Rumah Sakit Celaket ditetapkan sebagai rumah sakit rujukan dan pada tanggal 12 Nopember 1979, oleh Gubernur Jawa Timur, Rumah Sakit Celaket diresmikan sebagai Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar.

Pada bulan April 2007 dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI nomor 673/MENKES/SK/VI/2007 RSUD Dr. Saiful Anwar ditetapkan sebagai Rumah Sakit kelas A dan tanggal 30 Desember 2008 ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum (BLU) dengan keputusan Gubernur Jawa Timur No. 188/439/KPTS/013/2008. RSUD Dr. Saiful Anwar ditetapkan sebagai Rumah Sakit Pendidikan Utama Akreditasi A pada tanggal 20 Januari tahun 2011 oleh Kemenkes RI.

Tanggal 16 Maret 2015 RSSA ditetapkan sebagai Rumah Sakit Terakreditasi KARS Versi 2012 Tingkat PARIPURNA dengan masa berlaku mulai 23 Maret 2015 s/d 23 Februari 2018. Sebagai salah satu Rumah Sakit Pemerintah, RSSA terus berbenah termasuk memiliki standar yang lebih tinggi yaitu lulus lulus Akreditasi Internasional, dan pada tanggal 18 Februari 2018 RSSA dinyatakan lulus Akreditasi SNARS Edisi I Internasional.



Visi

“Menjadi Rumah Sakit berstandar kelas dunia pilihan masyarakat”

Misi

Terwujudnya pelayanan kesehatan dan pendidikan berstandar internasional dengan mengutamakan keselamatan pasien dan berfokus pada kepuasan pelanggan

Nilai Dasar

Respect

Pelayanan kepada masyarakat diberikan dengan ikhlas tanpa membedakan status sosial

Safety

Pelayanan harus menjamin keselamatan bagi pasien dan keluarganya serta petugas dan masyarakat

Sinergy

Sistem kerja lintas fungsi dan secara tim menjadi pijakan utama dalam bekerja

Accountable

Sebagai institusi publik, pelayanan yang diberikan harus transparan dan dapat dipertanggungjawabkan kepada pelanggan dan pihak-pihak yang berkepentingan

Motto

Kepuasan dan keselamatan pasien adalah tujuan kami

Pedoman 5S

Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun



RSUD DR. SAIFUL ANWAR MALANG



Alamat	• Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
Telepon	• (0341) 362101/ 325709, Fax. 0341. 369384
Email	• staf-rsu-drsaifulanwar@jatimprov.co.id
Website	• www.saifulanwar.jatimprov.go.id
Status Kepemilikan	• Pemerintah Provinsi Jawa Timur
Tipe Rumah Sakit	• A (SK Menkes RI No.673/Menkes/ SK/ VI/ 2007)



No Ijin Operasional	• 18/1/IO/KES/PMDN/2017
Jumlah Tempat Tidur	• 908 buah
Luas Lahan	• 84.106,60 m ²
Luas Bangunan	• 102.859.84 m ²



Jumlah SDM : 2914 orang

- ❖ Medis : 296 orang
- ❖ Gizi : 56 orang
- ❖ Keperawatan : 1.166 orang
- ❖ Kefarmasian : 168 orang
- ❖ Keteknisian Medis : 165 orang
- ❖ Keterampilan Fisik : 16 orang
- ❖ Kesehatan Masyarakat : 6 orang
- ❖ Non Kesehatan : 1.041 orang

“With Love We Serve”

Jenis -Jenis Pelayanan :

1. Pelayanan Rawat Jalan
2. Pelayanan Gawat Darurat
3. Pelayanan Rawat Inap Utama
4. Pelayanan Rawat Inap
5. Pelayanan ICU, CVCU, PICU, NICU
6. Pelayanan Pembedahan
7. Pelayanan Gigi dan Mulut
8. Pelayanan Rehabilitasi Medik
9. Pelayanan Kedokteran Forensik
10. Pelayanan Radiologi
11. Pelayanan Laboratorium Klinik
12. Pelayanan Patologi Anatomi
13. Pelayanan Mikrobioplogi
14. Pelayanan Farmasi Klinik
15. Pelayanan Gizi
16. Pelayanan Asuhan Keperawatan
17. Pelayanan Laundry & Sterilisasi Sentral
18. Pelayanan Ambulan & Mobil Jenazah

Jenis-Jenis Peralatan Kedokteran :

1. MRI
2. CT. Scan
3. X-Ray
4. USG
5. USG 4 Dimensi
6. C- ARM
7. Foto Panoramic
8. Echocardiografi
9. Electromyografi (EMG)
10. Electroencephalografi (EEG)
11. Treadmill
12. Electrocardiografi (ECG)
13. Bone Densitometer
14. Peralatan Laboratorium Klinik
15. Peralatan Rehabilitas Medik
16. Bronchoscopy
17. Neuro Endoscopy
18. Atheroscopy
19. Mesin Hemodialisa
20. Laparascopy
21. Endoscopy

PETA LOKASI RSUD dr. SAIFUL ANWAR MALANG



AKREDITASI

a. Akreditasi Rumah Sakit Pendidikan Utama

RSUD Dr. Saiful Anwar Malang ditetapkan sebagai Rumah Sakit Pendidikan Utama Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang, dengan sertifikat Nomor HK.02.02/MENKES/489/2015 berlaku mulai 08 Desember 2015 s/d 08 Desember 2020. Sertifikat ini diberikan sebagai pengakuan bahwa RSUD Dr. Saiful Anwar Malang telah memenuhi Standar Rumah Sakit Pendidikan berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1069/Menkes/SK/XI/2008 tentang Pedoman, Klasifikasi, dan Standar Rumah Sakit Pendidikan.

Rumah Sakit Pendidikan Utama adalah Rumah Sakit jejaring institusi pendidikan kedokteran yang digunakan sebagai wahana pembelajaran klinik serta sarana pendidikan untuk memenuhi seluruh atau sebagian besar modul pendidikan dalam rangka mencapai kompetensi berdasarkan standar pendidikan profesi kedokteran. Tujuan penetapan standar Rumah Sakit Pendidikan adalah:

1. Meningkatkan mutu pelayanan di Rumah Sakit Pendidikan.
2. Meningkatkan mutu pendidikan sesuai dengan standar pendidikan profesi kedokteran.
3. Meningkatkan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran di Rumah Sakit Pendidikan.



b. Akreditasi SNARS Edisi I Internasional

Pada tanggal 22 dan 23 Februari 2017, telah dilaksanakan Survey Verifikasi Akreditasi Tahap II di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, dimana langkah ini dipenuhi sebagai upaya mempertahankan Akreditasi Kars Versi 2012 Tingkat Paripurna yang telah dicapai RSSA sejak Februari 2015. Sebagai salah satu Rumah Sakit Pemerintah, RSSA terus berbenah termasuk memiliki standar yang lebih tinggi yaitu lulus Akreditasi Internasional, dan pada tanggal 18 Februari 2018 RSSA dinyatakan lulus Akreditasi SNARS Edisi I Internasional.



Tidak hanya fisik gedung dan fasilitas saja yang terus diperbaiki, kualitas mutu pelayanan dan Sumber Daya Manusia (SDM) juga terus ditingkatkan. Dengan Akreditasi SNARS Edisi I Internasional diharapkan RSSA dapat memberikan pelayanan yang lebih maksimal kepada pelanggan Rumah Sakit, dimana hal ini sesuai dengan visi RSSA yaitu *Menjadi Rumah Sakit Berstandar Kelas Dunia Pilihan Masyarakat*.

INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)

Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSSA memberikan Pelayanan Kegawatdaruratan dengan standar tinggi bagi semua pasien. Pelayanan ini didukung oleh sumber daya manusia yang handal dan memiliki kompetensi penanganan pasien gawat darurat dan tersertifikasi dengan pelatihan BCLS, BTLS, PPGD, Triage, ECG, ACLS, Resusitasi, Trauma, dan lain-lain. IGD juga dilengkapi dengan alat-alat, antara lain: Bed Site Monitor, EKG, Difibrilator, Infus Pump, Syringe Pump, WSD, Suction Pump, Emergency Kid, X-Ray, CT Scan, Ventilator, Infrant Warmer, Incubator, dan Mobil Marlip.



Gambar Gedung Kegawatdaruratan Terpadu RSSA



Gambar Kamar OK IGD RSSA

Kegiatan pelayanan kegawatdaruratan RSSA dilakukan di gedung kegawatdaruratan terpadu lantai satu dan dua, melayani penderita kritis nonstop selama tujuh kali 24 jam yang memberikan pelayanan antara lain pelayanan ambulans gawat darurat, pelayanan kegawatdaruratan, dan Ruang *Observasi Emergency* (ROE) di Ruang 6

Sistem Pelayanan IGD

Dengan sistem *triage*, penderita dipilah dan dilayani berdasarkan tingkat kegawatannya yang dibagi menjadi 3 kategori, yaitu :

P1

Pasien dengan kondisi gawat darurat berat (kritis)

P2

Pasien dengan kondisi gawat darurat sedang (kritis)

P3

Pasien dengan kondisi gawat darurat ringan



Gambar Penanganan Pasien IGD

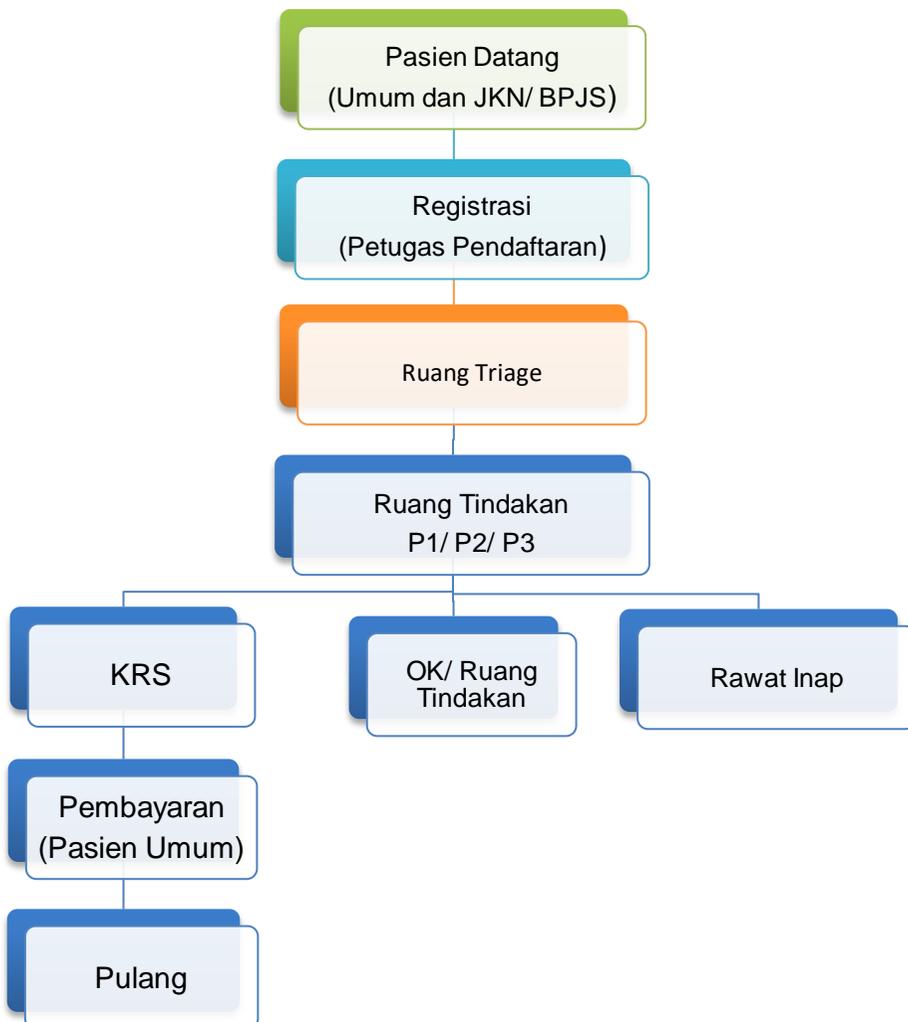
Ambulans 119

Sejak tahun 2015 sistem pelayanan ambulans 119 RSSA terus diperbaiki, dengan penambahan *driver* dan perawat baru sehingga dapat secara purna waktu bertugas secara *shift* menjadi tim ambulans yang siap melayani pasien.



Gambar Ambulans IGD RSSA

ALUR PASIEN GAWAT DARURAT - PASIEN JKN/ BPJS



INSTALASI RAWAT JALAN (IRJ)

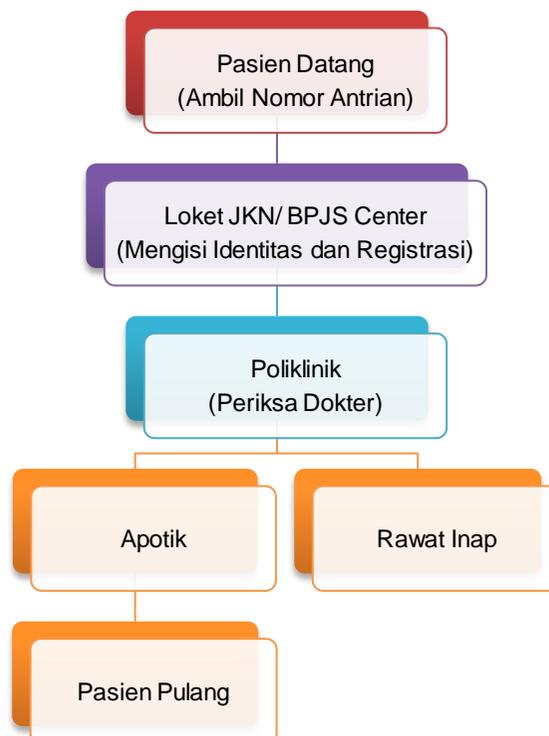
RSUD Dr. Saiful Anwar Malang memiliki unit Instalasi Rawat Jalan (IRJ) yang terdiri dari 19 Klinik yaitu Klinik Penyakit Dalam dan Kaki Diabet, Klinik Bedah, Klinik Onkologi Terpadu, Klinik Anak, Klinik OBG, Klinik THT, Klinik Mata, Klinik Kulit dan Kelamin, Klinik Syaraf, Klinik Jiwa, Klinik Paru, Klinik Jantung, Klinik Komplementer, Klinik GCU, Klinik Nyeri dan Anestesi, Klinik *Home Care* dan, Klinik Geriatri.



Gambar Loker Pendaftaran IRJ RSSA

Selain itu di berbagai Klinik melayani kelainan subspecialistik diantaranya Klinik Ortopedi, Urologi, Bedah Plastik, Bedah Saraf, Endokrinologi, Geriatri, dan Spesialistik lainnya. Instalasi Rawat Jalan melayani setiap hari Senin hingga hari Jumat. Jam buka pendaftaran mulai pukul 07.00 s/d 13.30 kecuali pada hari Jumat 07.00 s/d 11.00. Pada Instalasi Rawat Jalan (IRJ) memiliki pelayanan unggulan yakni pada Klinik Onkologi Terpadu, Klinik VCT, Klinik Kulit dan Kelamin dengan pelayanan estetika, Klinik GCU, Klinik Geriatri, Klinik *Home Care*, dan perawatan kaki diabet.

ALUR PASIEN RAWAT JALAN - PASIEN JKN/ BPJS



Klinik Onkologi

Klinik Onkologi Terpadu RSUD Dr. Saiful Anwar Malang menangani kasus-kasus penyakit tumor jinak dan kanker di kepala, leher, kulit, dan jaringan lunak yang memerlukan pembedahan onkologis. Poli Onkologi Terpadu juga menangani pemeriksaan diagnostik, *phlebotomi*, kemoterapi, dan pemberian obat penunjang kemoterapi.

Pada Klinik Onkologi Terpadu terdapat 2 macam penanganan khusus terhadap pasien, yakni Hemato Onkologi Medik (Selasa-Kamis) dan Onkologi Bedah (Senin-Kamis). Sehingga apabila pasien dibutuhkan untuk konsultasi/tindakan ke salah satu penanganan di atas diperlukan waktu yang tidak lama (efisiensi waktu). Pelayanan Klinik Onkologi Terpadu berada di lantai 2 Gedung RSSA Malang.



Gambar Pelayanan pada Pasien Onkologi

Klinik General Check Up (GCU)



Gambar Pemeriksaan Gigi

Pelayanan di Klinik GCU meliputi pemeriksaan kesehatan untuk: pengangkatan PNS, persyaratan studi, kelayakan kerja/ tugas, perpanjangan pensiun, melamar pekerjaan, magang/ PKL, ujian masuk PPDS, pemeriksaan haji, pengurusan NIDN/ NIDK, check-up pribadi, pengangkatan/SK notaris adopsi anak, pemeriksaan untuk menikah (anggota TNI), pengurusan SIK/ SIP/ SIPP/ SIM/ STRA/ STR, serta melayani pemeriksaan kesehatan calon Kepala Daerah, dan pemeriksaan *general check up* lainnya.

Klinik General Check Up - GCU merupakan klinik yang melakukan tindakan preventif yang berfungsi untuk mengetahui dan mengukur kesehatan fisik tubuh secara laboratoris, khususnya dengan kinerja faal organ dalam tubuh (Jantung, Paru-Paru, Hati, Ginjal dan Organ tubuh yang lain) dan untuk mengetahui kekurangan ataupun kelebihan produk kimia klinik dalam darah. Klinik GCU RSSA buka setiap hari kerja (Senin-Kamis Jam 08.00-15.00, Jumat jam 08.00-14.30). Loket Pendaftaran buka mulai pukul 07.00.



Gambar Pemeriksaan Mata

Klinik Geriatri



Gambar Pelayanan Pasien Geriatri

Hal ini justru membahayakan tubuh mereka karena fungsi-fungsi organ yang sudah menurun. Berbeda dari pasien muda, stres fisik atau psikososial yang relatif ringan dapat memicu timbulnya penyakit akut pada pasien geriatri. Oleh karena itu, kualitas perawatan yang baik sangat diperlukan dalam pengelolaan pasien.

Pasien geriatri adalah orang tua berusia 60 tahun ke atas yang memiliki penyakit majemuk (multipatologi) akibat gangguan fungsi jasmani dan rohani, dan atau kondisi sosial yang bermasalah. Pasien geriatri memiliki karakteristik khusus, yaitu umumnya telah terjadi berbagai penyakit kronis, fungsi organ yang menurun, dan penurunan status fungsional (*disabilities*). Akibatnya, pasien geriatri sering mendapatkan banyak obat dari banyak dokter.

Klinik OBG



Gambar Pemeriksaan dengan USG

Di Klinik OBG dilengkapi juga dengan ruang laktasi (menyusui) sehingga ibu-ibu yang sedang menyusui merasa nyaman. **Klinik OBG RSSA buka setiap hari kerja (Senin-Jumat).**

Kebidanan dan ginekologi (sering disingkat OBG) adalah spesialisasi medis yang berhubungan dengan kebidanan dan ginekologi. Di Poli OBG RSSA terdapat alat canggih USG 4 Dimensi yang berfungsi untuk memeriksa kondisi kehamilan seseorang.



Gambar Ruang Laktasi

Klinik Komplementer

Klinik Komplementer adalah Klinik yang memberikan pelayanan kesehatan sebagai pelengkap pelayanan konvensional. Jenis pelayanan yang diberikan, antara lain:

1. **Herbal** : obat yang berasal dari tanaman tradisional



Gambar Pelayanan Akupunktur



Gambar Obat-Obatan Herbal

2. **Akupunktur**: sistem pengobatan dengan cara menusukkan jarum di titik-titik tertentu pada tubuh (*meridian*) guna mendapatkan kesembuhan dari suatu penyakit atau untuk meningkatkan kualitas kesehatan.

Klinik Komplementer RSSA buka setiap hari kerja (Senin-Jumat)

Klinik Mata



Gambar Pemeriksaan dengan Tonometri

Tindakan yang dilakukan mulai dari pengukuran tekanan bola mata dengan Tonometri; pemeriksaan untuk melihat luasnya kerusakan saraf mata dengan Perimetri; pemeriksaan tajam penglihatan/ Visus; pengukuran minus/ silinder mata dengan Refraksi, pemeriksaan untuk mendeteksi dini kelainan pada kornea mata dengan *Slit Lamp*. Hadir pula teknik *Phacoemulsifikasi* untuk bedah katarak dengan sayatan +/-2 mm dan risiko minimal.

Klinik Mata RSSA menyediakan berbagai macam layanan pengobatan untuk penanganan kelainan penglihatan dan penyakit seputar mata dengan dukungan peralatan diagnostik mata yang lengkap. Tim dokter spesialis mata serta konsultan dari berbagai keahlian RSSA siap memberikan konsultasi mata terpadu dalam mengatasi berbagai permasalahan mulai dari radang mata, katarak, glaukoma, layanan rekonstruksi mata, dll.



Gambar Pengukuran Mata Minus/Silinder

Klinik Kulit dan Kelamin

Klinik Kulit dan Kelamin RSUD Dr. Saiful Anwar Malang melayani pasien dengan masalah kesehatan yang terkait kulit dan kelamin seperti infeksi menular seksual, alergi imunologi, infeksi (MH, jamur, virus, bakteri, skabies), dermatologi anak, dan umum. Klinik Kulit dan Kelamin RSSA juga memiliki layanan Kosmetik Medik/ Estetika, yang didukung oleh para dokter dan perawat profesional yang berpengalaman, baik dalam menangani pasien maupun sebagai tutor/ pembimbing Mahasiswa Kedokteran tingkat internasional diantaranya dalam *Project Hunting* kegiatan *Medical Students Committee for International Affairs* besama FK UB.



Gambar Kegiatan Medical Students Committee for International Affairs

Bagi pasien yang memiliki masalah seputar kecantikan kulit dan menginginkan pelayanan kosmetik medik bisa mengunjungi Klinik Estetika yang merupakan bagian dari Klinik Kulit dan Kelamin RSSA. Jenis pelayanan yang diberikan antara lain:

- Pengobatan oles dan injeksi jerawat (akne)
- Pengobatan flek
- Rejuvenasi peremajaan kulit
- Ekstraksi komedo dan milia
- Pemeriksaan dan terapi rambut rontok dan kebotakan
- Peeling Kimiawi (akne, rejuvenasi peremajaan kulit, flek)
- Blue light therapy
- Mikrodermabrasi, perawatan untuk mengangkat jerawat, komedo serta peremajaan kulit.
 - Laser Nd : YAG (menghilangkan tato, flek, peremajaan kulit, akne)
 - Bedah listrik (*electrosurgery*)
 - Injeksi *platelet rich plasma* (bopeng, akne, kebotakan, *stretch mark*)



Gambar Pengobatan Flek



Gambar Pelayanan Laser

Klinik Bedah

RSUD Dr. Saiful Anwar Malang memiliki fasilitas pelayanan klinik bedah. Pelayanan klinik bedah didukung oleh dokter dan perawat yang profesional dengan peralatan yang lengkap dan terkini. Klinik bedah RSSA melayani masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan berupa kasus Bedah; Vaskuler, Urologi, Plastik, Anak, Umum, Onkologi, Orthopedi. Divisi Orthopedi terdiri dari *hand*, tumor, *spine*, *lower*, dan pediatri, sedangkan divisi Urologi terdiri dari *pediatrik urologi*, *andro urologi*, *onko urologi*, *hipostadi*, dan *sisto*. Klinik Bedah RSSA juga dilengkapi dengan ruang tindakan, dimana tindakan yang dapat dikerjakan di Klinik Bedah RSSA antara lain Rawat Luka, Pasang Lepas Cateter, Lepas Pasang Gips, Insisi, Exsisi, Perawatan Stoma, Exterpasi, Ekstrasi Kuku, dan tindakan bedah minor lainnya.



Gambar Pelayanan Pasang Lepas Gips

Klinik Penyakit Dalam



Gambar Kursi Perawatan Luka Kaki Diabetes

Klinik Penyakit Dalam RSSA menangani berbagai keluhan dan masalah kesehatan pada pasien mencakup semua organ tubuh bagian dalam dengan sub divisi penyakit dalam umum, reumatologi, hematologi onkologi medik, gastroentero hepatologi, diabetes dan endokrinologi, penyakit tropik dan infeksi, ginjal dan hipertensi, VCT, Geriatri, dan homecare.

Saat ini Klinik Penyakit Dalam RSSA telah menyediakan pelayanan perawatan kaki diabetes. Pasien yang mendapatkan pelayanan kaki diabetes bisa pasien rujukan dari fasilitas kesehatan tingkat pertama yang memerlukan perawatan untuk kaki diabetes. Selain itu juga bisa pasien rujukan dari poli endokrin diabetes dan metabolik dan juga dari berbagai klinik di lingkungan RSSA.

Tenaga kesehatan yang tersedia :

- Dokter Spesialis Penyakit dalam konsulat endokrin metabolik dan diabetes
- Dokter Spesialis Penyakit dalam
- Dokter peserta Program Pendidikan Dokter Spesialis penyakit dalam
- Perawat terlatih dan tersertifikasi untuk melaksanakan pelayanan perawatan kaki



VCT (*Voluntary Conseling and Testing*)

Hanya RSUD Dr. Saiful Anwar Malang memiliki klinik khusus yang menangani masalah HIV dan di tangani oleh dokter spesialis yang telah tersertifikasi secara nasional untuk menangani masalah HIV. HIV/AIDS memiliki dampak besar pada penderita, keluarganya, dan masyarakat. Pencegahan penyebaran infeksi dapat diupayakan melalui peningkatan akses perawatan dan dukungan pada penderita dan keluarganya.



Gambar Pelayanan Konsultasi Pasien VCT

Voluntary Conseling and Testing (VCT) adalah salah satu bentuk upaya tersebut. VCT adalah proses konseling *pra testing*, konseling *post testing*, dan *testing* HIV secara sukarela dan bersifat *confidential* dan secara lebih dini membantu orang mengetahui status HIV.

Klinik Paru



Gambar Pelayanan Upaya Berhenti Merokok

Selain pelayanan yang bersifat konsultasi dan kuratif, Klinik Paru RSSA juga melakukan tindakan *nebulizer*, pemeriksaan *spinometri*, serta *bronkoskopi* yang penanganannya lebih lanjut dilakukan oleh para dokter ahli.

Klinik Penyakit Paru RSSA juga melayani TB Resisten obat atau TB MDR, yang penata pelaksanaannya lebih ke rumah sakit rujukan pengobatan TB MDR, tanpa mengabaikan pelayanan preventif, promotif dan rehabilitatif.



Gambar Pelayanan Pasien Penyakit Paru

Klinik THT

Klinik THT adalah layanan diagnosis dan terapi berbagai gangguan dan penyakit organ-organ telinga, hidung, dan tenggorokan. Dukungan peralatan THT yang lengkap serta tim dokter ahli THT berpengalaman siap memberikan layanan yang profesional dengan metoda terkini seperti reduksi konka dengan radio frekuensi (untuk kasus hidung tersumbat akibat pembengkakan/ pembesaran konka inferior).



Gambar Pelayanan Pasien THT



dan menetapkan diagnosis dan terapi secara cepat dan tepat. Tes ketajaman pendengaran dengan *Audiometri* dapat mendeteksi gangguan pendengaran dari derajat ringan dan berat serta menentukan penyebab serta terapinya dengan lebih tepat.

Klinik Jiwa (Psikiatri)

Dengan berubahnya gaya hidup konvensional menjadi gaya hidup kosmopolitan dan semakin saratnya persaingan bisnis serta pekerjaan menjadikan manusia menjadi lebih tertantang dan kompetitif di mana semua ini dapat membuat manusia menjadi stres baik fisik maupun mental/ jiwanya.

Klinik Jiwa RSUD Dr. Saiful Anwar Malang didukung oleh tim dokter ahli kesehatan jiwa dewasa dan dokter ahli kesehatan jiwa anak, serta psikolog berpengalaman siap membantu pasien dewasa dan anak-anak dengan problema tumbuh kembang anak seperti kesulitan makan, belajar, autisme, hiperaktif, dll. Klinik Jiwa RSSA selalu berupaya memberikan layanan konsultasi terbaik bagi pasien yang membutuhkan dengan pendekatan holistik. Ruang konsultasi yang tenang dan nyaman membuat pelayanan bisa ditangani secara profesional, tenang dan nyaman sekalipun bagi anak-anak.



Gambar Pelayanan Pasien Psikiatri

Klinik Anak

Klinik Anak RSSA merupakan klinik spesialis khusus untuk anak dan bayi, menangani pemeriksaan kesehatan pada anak yang sakit maupun untuk konsultasi kepada dokter spesialis anak. Pelayanan Klinik Anak RSSA meliputi pelayanan yang bersifat preventif, kuratif dan rehabilitatif. Pelayanan preventif meliputi pemberian imunisasi bayi serta booster untuk anak-anak.



Gambar Pelayanan Dokter Spesialis Anak



Gambar Konsultasi Tumbuh Kembang Anak

Pelayanan yang bersifat kuratif meliputi pemeriksaan dan pengobatan pada anak, pelayanan nebulizer, tes mantoux untuk penegakan diagnosis. Sedangkan pelayanan Rehabilitatif melayani konsultasi tumbuh kembang anak dan dilengkapi dengan fasilitas bermain.

Klinik Saraf



Gambar Tindakan Pada Pasien Klinik Saraf

Penyakit yang berhubungan dengan persyarafan ditangani oleh dokter spesialis saraf yang teliti, berpengalaman, komunikatif dan ramah dalam pemeriksaan serta penegakan diagnosis yang akurat. Klinik Saraf RSUD Dr. Saiful Anwar Malang melayani penderita stroke dan parkinson, epilepsi, vertigo dan *headache*, nyeri dan infeksi, *Neuropediatric*, *Neurotrauma*, *Neuroimmunologi*, gangguan tidur (*Sleep Disorder*), *Neuroonkologi*, dan *Neurobehaviour*.

Klinik Jantung



Loket Klinik Penyakit Jantung

Penyakit jantung merupakan salah satu penyebab kematian tertinggi di Indonesia. Penatalaksanaan penyakit jantung yang tepat dan komprehensif sangat diperlukan untuk mempertahankan dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat pada umumnya dan pasien pada khususnya. Kasus yang dialami oleh penderita penyakit jantung bermacam-macam, diantaranya; CAD, Heart Failure, ALO, Kelainan Jantung Bawaan, Hiperlipidemia, TOF, dll.

Klinik Jantung RSSA dilengkapi dengan EKG atau ECG, elektrokardiogram merupakan tes diagnostik umum yang digunakan untuk mengevaluasi fungsi jantung. Alat tersebut merekam aktivitas listrik dari jantung, dan dapat mengidentifikasi jika ada peredaran atau aliran darah yang tidak normal. Sedangkan untuk menunjang pelayanan kekhususan (spesialisasi), Klinik Jantung RSSA menyediakan jasa konsultasi dokter spesialisasi jantung untuk membantu para pasien baik anak maupun dewasa.

Setelah dilakukan konsultasi pasien, para dokter spesialis jantung akan memberikan pengobatan atau terapi yang sesuai dengan keluhan dan masalah pasien tersebut. Untuk pasien dengan tingkat kesulitan tinggi dan memerlukan tindakan lebih lanjut (operasi) atau tindakan medis lainnya akan ditangani di Instalasi Pelayanan Jantung Terpadu (IPJT) RSSA agar dapat dilakukan tindakan lebih lanjut yang tepat.

Jadwal Pelayanan Poliklinik RSSA

KLINIK ONKOLOGI

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Bedah Onkologi	Senin s/d Kamis	dr. Hery Susilo, Fina CS Sp.B (K) Onk
		dr. M. Bachtiar Budiarto, Fina CS Sp.B (K) Onk
		dr. DJP Wisnubroto, Fina CS, Sp.B (K) Onk
Hemato Onkologi	Selasa s/d Kamis	dr. Budi Darmawan Machsoos, SpPD-KHOM, FINASIM
		dr. Djoko Heri Hermanto, SpPD-KHOM, FINASIM
		dr. Shinta Oktya Wardhani, SpPD
		dr. Herwindo Pudjo Brahmantyo, SpPD

KLINIK KOMPLEMENTER

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Laserpunktur Akupunktur Akupressure Elektro akupunktur Obat herbal terstandart	Senin s/d Jumat	dr. Endang Inderawati
		dr. Sarah Inderayanti

KLINIK ANAK

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Umum	Senin s/d Jumat	dr. Prasetyo Ismail, Sp. A
Endokrin (Hormon)	Senin dan Jumat	dr. Haryudi A. C, Sp. A (K)
Respiro (Pernafasan)	Selasa dan Kamis	dr. Ery Olivianto, Sp. A (K)
		dr. M. Fachrul Udin, Sp. A
Nefrologi (Ginjal)	Rabu	dr. Krisni S, Sp. A (K)
		dr. Astrid K, Sp. A
		dr. Savitri L. Wina, Sp. A
Jantung	Selasa dan Kamis	dr. Diaris, Sp. A (K)
		dr. Renny Suwarniaty, Sp.A (K)
Neurologi (Saraf)	Senin dan Rabu	dr. Nugroho Danu, Sp. A
Gizi	Senin dan Kamis	dr. Anik, Sp. A (K)
Tumbuh Kembang	Senin dan Rabu	dr. Ariani, Sp. A (K)
Infeksi	Rabu	dr. Irene R, Sp. A (K)
Alergi	Selasa dan Kamis	dr. Wisnu Barlianto, Sp. A (K)
		dr. Desi, Sp. A (K)
Gastro-Hepato (Pencernaan)	Rabu	dr. Satrio, SP. A (K)
Hematologi	Kamis	dr. Susanto N, Sp. A (K)
		dr. Sonny W, Sp. A
Bayi Lahir RSSA	Selasa dan Kamis	dr. Eko Sulistijono, Sp. A (K)
		dr. Briggita, Sp. A (K)
		dr. Setya Mitra, Sp. A
Bayi Lahir Luar RSSA	Senin s/d Jumat	dr. Prasetyo Ismail, Sp. A

KLINIK MATA

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Tumor orbita & Rekonstruksi	Senin s/d Jumat	dr. Debby Shintiya Dewi, Sp. M
Pediatri & Strabismus	Senin s/d Jumat	dr. Hariwati, Sp. M dr. Lely Retno W, Sp. M
Glaukoma	Senin s/d Jumat	dr. M. Ma'sum Effendi, Sp. M dr. Aulia Abdul Hamid, Sp. M
Infeksi & Imunologi	Senin s/d Jumat	dr. Rosy Aldina, Sp. M dr. Ovi Sovia, Sp. M dr. Herwindo Dicky Putranto, Sp. M
Umum	Senin s/d Jumat	dr. Hera Dwi Novita, Sp. M
Traumatologi	Senin s/d Jumat	dr. Titok Hariyanto, Sp. M
Refraksi & Lensa Kontak	Senin s/d Jumat	dr. Anny Sulistiowati, Sp. M dr. Nanda Wahyu Anindita, Sp. M
Kornea & Bedah Refraksi	Senin s/d Jumat	dr. T. Budi Sulistya, Sp. M dr. Herwindo Dicky, Sp. M dr. Nina Handayani, Sp. M
Neuro Ophthalmologi	Senin s/d Jumat	Dr. dr. Seskoati P, Sp. M dr. Wino Vrieda Vierla, Sp.M
Vitreo Retina	Senin s/d Jumat	dr. Safarudin Refa, Sp. M dr. Nadia Artha Dewi, Sp. M dr. Mirza, Sp. M

KLINIK THT

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
NEUROTOLOGI	Senin s/d Jumat	dr. Dyah Indrasworo, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Meyrna Heryaning Putri, Sp. T.H.T.K.L
ONKOLOGI - BKLPR	Senin dan Rabu	Dr. dr. Pudji Rahaju, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Soehartono, Sp. T.H.T.K.L (K)
OTOLOGI	Senin dan Kamis	Dr. dr. H. Edi Handoko, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Ahmad Dian Wahyudiono, Sp. T.H.T.K.L (K)
LARINGOFARING	Senin s/d Jumat	dr. H. Mohammad Dwijo Murdiyo, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Hendradi Surjotomo, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Soehartono, Sp. T.H.T.K.L (K)
ENDOSKOPI BRONKOESOFAGOLOGI	Selasa dan Kamis	dr. Hendradi Surjotomo, Sp. T.H.T.K.L (K) Dr. dr. Pudji Rahaju, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. H. Mohammad Dwijo Murdiyo, Sp. T.H.T.K.L (K)
RHINOLOGI	Selasa dan Jumat	dr. Rus Suheryanto, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Endang Retnoningsih, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Iriana Maharani, Sp. T.H.T.K.L (K)
ALERGI IMUNOLOGI	Selasa dan Jumat	dr. Endang Retnoningsih, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Rus Suheryanto, Sp. T.H.T.K.L (K) dr. Iriana Maharani, Sp. T.H.T.K.L (K)

KLINIK JIWA

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
	Senin s/d Jumat	dr. Ratri Istiqomah, Sp.KJ dr. Happy Indah Hapsari, Sp.KJ (K) dr. Winarni, Sp.KJ dr. Dea Risa Surya Yudhantara, Sp.KJ

KLINIK OBG

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Uroginekologi	Senin s/d Jumat	dr. Rahajeng, Sp.OG (K)
Onkologi OBG	Senin s/d Jumat	Dr.dr. Tatit Nuurseta, Sp.OG (K)
		dr. Yahya Irwanto, Sp.OG (K)
Fertilitas Endokrinologi Reproduksi	Senin s/d Jumat	Dr.dr. I Wayan Arsana Wiyasa, Sp.OG (K)
		dr. Pande Made Dwi Jayasa, Sp.OG (K)
		dr. Sutrisno, Sp.OG (K)
Fetomaternal	Senin s/d Jumat	Dr. dr. Kusnarman Keman, Sp.Og (K)
		Dr. dr. Bambang Raharjo, Sp.OG (K)
		dr. Nugrahanti Prasetyorini, Sp.OG (K)
		dr. Mukhamad Noryanto, Sp.OG (K)
		dr. Suheni Ninik Hariyati, Sp.OG
Obstetri Gynecologi	Senin s/d Jumat	dr. Mulyo Hadi Sungkono, Sp.OG (K)
		Dr. dr. Edi Mustofa, Sp.OG (K)
		dr. I Wayan Agung Indrawan, Sp.OG (K)

KLINIK KULIT DAN KELAMIN

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Umum	Senin s/d Jumat	dr. Aunur Rofiq, SpKK
		dr. Suci Prawitasari, SpKK
Infeksi Menular Seksual	Senin s/d Jumat	dr. Lita Setyowatie, SpKK
Tumor	Senin s/d Jumat	dr. Arif Widiatmoko, SpKK
Infeksi 2 (Virus, Bakteri, Skabies)	Senin s/d Jumat	Dr. dr. Dhelya Widasmara, SpKK
Alergi Imunologi	Senin s/d Jumat	dr. Herwinda Brahmanti, SpKK
Kosmetik Medik	Senin s/d Jumat	dr. Sinta Murlistyarini, SpKK
Dermatologi Anak	Senin s/d Jumat	dr. Tantari Sugiman, SpKK
		dr. Dhany Prafita, SpKK
Infeksi 1 (MH, Jamur)	Senin s/d Jumat	dr. Santosa Basuki, SpKK

KLINIK JANTUNG

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Kardiologi Intervensi	Jumat	dr. Sasmojo Widito, SpJP (K)
	Kamis	dr. M. Saifur Rohman, SpJP (K) Phd
	Senin	dr. Budi Satrijo, SpJP (K)
Kardiologi Intensif & Kegawatan Kardiovaskular	Jumat	dr. Setyasih Anjarwani, SpJP (K)
	Kamis	dr. Indra Prasetya, SpJP
Kardiologi Nuklir & Pencitraan	Senin dan Selasa	dr. Dadang Hendrawan, SpJP (K)
	Jumat	dr. Ana Fuji Rahimah, SpJP
Aritmia	Selasa	dr. Ardian Rizal, SpJP
Vaskular	Rabu	Prof. DR.dr. Djangan Sargowo, SpPD, SpJP (K)
	Kamis	dr. Novi Kurnianingsih, SpJP
Penyakit Jantung Bawaan & Penyakit Jantung Struktural	Rabu	dr. Heny Martini, SpJP (K)
	Senin	dr. Valerinna Tampubolon, SpJP
Prevensi & Rehabilitasi Kardiovaskular	Rabu	dr. Cholid Tri Tjahjono, M.Kes, SpJP

KLINIK PENYAKIT DALAM

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Penyakit Dalam Umum	Senin	dr. Didi Candradikusuma, SpPD
		dr. Nur Samsu, SpPD-KGH
	Selasa	dr. Laksmi Sasiarini, SpPD
		dr. Gadis Nurlaila M, SpPD
		dr. Syifa Mustika, SpPD
	Rabu	dr. Rulli Rosandi, SpPD
		dr. Dewi, SpPD
		dr. B.P Putra Suryana, SpPD-KR
	Kamis	dr. Sri Sunarti, SpPD
		dr. Atma Gunawan, SpPd-KGH
		dr. Supriono, SpPd-KGEH
	Jumat	dr. Heri Sutanto, SpPD
dr. C. Singgih Wahono, SpPD		
Reumatologi	Senin	dr. C. Singgih Wahono, SpPD
	Rabu	dr. B.P Putra Suryana, SpPD-KR
	Jumat	dr. C. Singgih Wahono, SpPD / dr. B.P Putra Suryana, SpPD-KR
Hematologi Onkologi Medik	Selasa s/d Kamis	dr. Budi D Machsoos, SpPD-KHOM
		dr. Djoko Heri Hermanto, SpPD
		dr. Shinta Oktya Wardhani, SpPD
		dr. Herwindo Pudjo B, SpPD
Gastroentero Hepatologi	Selasa dan Kamis	dr. Supriono, SpPD-KGEH
		dr. Bogi Pratomo, SpPD-KGEH
		dr. Syifa Mustika, SpPD
Diabetes dan Endokrinologi	Selasa s/d Kamis	dr. Laksmi Sasiarini, SpPD
		dr. Rulli Rosandi, SpPD
		dr. Putu Moda Arsana, SpPD
Penyakit Tropik dan Infeksi	Senin, Rabu dan Jumat	dr. Didi Candradikusuma, SpPD
		dr. Niniek Budiarti, SpPD-KPTI
		dr. Heri Sutanto, SpPD
		dr. Dewi Indiasari, SpPD
Ginjal dan Hipertensi	Senin dan Kamis	dr. Nur Samsu, SpPD-KGH
		dr. Atma Gunawan, SpPd-KGH
		dr. A Rifai, SpPD
VCT	Senin s/d Jumat	dr. Didi Candradikusuma, SpPD
Geriatri	Senin	dr. Gadis Nurlaila M, SpPD
	Selasa dan Kamis	dr. Sri Sunarti, SpPD
Homecare	Senin s/d Jumat	dr. Wiyanti Ana Oktavia

KLINIK PARU

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Asma / PPOK	Senin s/d Jumat	Dr. dr. Susanthy Dj, Sp.P (K)
		dr. Ungky Agus Setyawan, Sp.P
Onkologi Paru	Senin s/d Jumat	dr. Nunuk Sri M, Sp.P (K)
		dr. Suryanti dp, Sp.P
Gawat Nafas	Senin s/d Jumat	dr. Ngakan Putu P Putra, Sp.P (K)
Infeksi (TB Paru)	Senin s/d Jumat	dr. Teguh R Sartono, Sp.P (K)
		dr. Jani Jane Sugiri, Sp.P (K)
Paru Kerja	Senin s/d Jumat	dr. Triwahju Astuti, Mkes, Sp.P (K)
Imunologi	Senin s/d Jumat	dr. Iin Noor Chozin, Sp.P
Klinik Upaya Berhenti Merokok	Selasa dan Kamis	Dr. dr. Susanthy Dj, Sp.P (K)
		dr. Ungky Agus Setyawan, Sp.P

KLINIK NEUROLOGI

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Stroke (Neurovaskular) Nyeri (Neuromuscular & Saraf Terapi) Neurobehaviour Neurorestorasi (Neurovaskular) Neurotrauma	Senin s/d Jumat	dr. Eko Arisetijono, Sp. S (K)
		dr. Badrul Munir, Sp. S
		dr. Widodo Mardi Santoso, Sp. S
		dr. Catur Arisetianto, Sp. S
		dr. Sri Budhi Rianawati, Sp. S (K)
		dr. Shahdevi Nandar K, Sp. S (K)
		dr. Rodhiyan Rakhmatiar, Sp. S, M.Biomed
Epilepsi Movement Disorder Sleep (Neurofisiologi Klinik) Neurooftalmologi	Selasa dan Kamis	dr. Bambang Budiarmo, Sp. S (K)
		dr. Machlusil Husna, Sp. S (K)
		dr. Zamroni A, Sp. S, M. Biomed
		dr. Neila Raisa, Sp. S, M. Biomed
Neuropediatrik Neuroinfeksi Neuroimunologi	Senin dan Kamis	dr. Eko Arisetijono, Sp. S (K)
		dr. Badrul Munir, Sp. S
Neurobehaviour Neuroonkologi Cephalgia	Rabu dan Jumat	dr. Sri Budhi Rianawati, Sp. S (K)
		dr. Dessika R, Sp. S, M. Biomed
		dr. Catur Arisetianto, Sp. S
		dr. Ria Damayanti, Sp. S, M. Biomed

KLINIK GCU

JENIS PELAYANAN	HARI	NAMA DOKTER
Pengangkatan PNS *	Senin s/d Jumat *(dengan penjadwalan)	dr. Muhayati Kusuma W
Persyaratan studi dalam/ keluar negeri		
Kelayakan kerja PNS / Swasta *		
Perpanjangan pensiun *		
Melamar pekerjaan		
Magang / Praktek Kerja Lapangan		
Calon PPDS *		
Pemeriksaan Haji Khusus *		
Pemeriksaan TKHI / TPIH / TPHI		
Pilkada dan Caleg *		
Pengurusan NIDN / NIDK		
Chek-up pribadi		
Pengangkatan / SK Notaris		
Adopsi anak		
Pengurusan SIK / SIP / SIPP / SIM / STRA / STR		
Pengangkatan dalam jabatan *		

KLINIK BEDAH

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Pediatrik - Urologi	Senin	dr. Besut Daryanto, SpB, SpU (K)
Andro - Urologi	Selasa	Dr. dr. Basuki B Purnomo, SpU (K)
Onko - Urologi	Rabu	dr. Kurnia Penta Seputra, SpU (K)
Rekonstruksiurogenital	Kamis	dr. Paksi Satyagraha, M.Kes, SpU
Hand	Senin dan Jumat	dr.Istan Irmansyah Irsan, Sp.OT (K)
Tumor	Senin dan Selasa	dr.Thomas Erwin CJ Huwae, Sp.OT (K)
		dr.Satria Pandu Persada Isma, Sp.OT (K)
		dr.Agung Riyanto Budi Santoso, Sp.OT (K)
Spine	Selasa dan Rabu	dr.Tjuk Risantoso, Sp.B, Sp.OT (K)
		dr.Istan Irmansyah Irsan, Sp.OT (K)
		dr.Syaifullah Asmiragani, Sp.OT (K)
		dr.Satria Pandu Persada Isma, Sp.OT (K)
		dr.Andhika Yudistira, Sp.OT (K)
Lower	Rabu dan Kamis	Prof.DR.dr.Mochamad Hidayat, Sp.B, Sp.OT (K)
		dr.Tjuk Risantoso, Sp.B, Sp.OT (K)
		Dr.dr.Edi Mustamsir, Sp.OT (K)
		dr.Syaifullah Asmiragani, Sp.OT (K)
		dr.Krisna Yuarno Patama, Sp.OT (K)
Pediatri	Kamis dan Jumat	dr.Andhika Yudistira, Sp.OT (K)
		Prof.DR.dr.Respati S. Dradjat, Sp.OT (K)
		dr.Thomas Erwin CJ Huwae, Sp.OT (K)
		dr.Panji Sananta, M.Ked, Sp.OT (K)
		dr.Agung Riyanto Budi Santoso, Sp.OT (K)
TKV	Senin s/d Kamis	dr. Subagjo, Sp B., Sp BTKV
		dr. Artono Isharanto, Sp B., Sp BTKV
		dr. Kurnia Kusuma Wardhana, Sp BTKV
		dr Imam Suseno, Sp BTKV
Saraf	Senin s/d Kamis	Dr. dr. Farhad Baliatif, Sp BS (K)
		dr. Doni Wisnu Wardhana, Sp BS
		dr. Tommy Alfandy Narwan, Sp BS
Digestif	Senin s/d Kamis	dr. Prayogo W, Sp B (K) BD
		dr. Setyo Sugiharto, Sp B (K) BD
		dr. M S Niam, Sp B (K) BD, MS
		dr. Aries B, Sp B (K) BD
Plastik	Senin s/d Kamis	dr. Herman Josep Limpat, Sp BP - RE
		dr. Arviansyah, Sp BP, RE
Anak	Selasa dan Kamis	dr. Lulik Inggawati, Sp B., Sp BA
		dr. Widanto, Sp B., Sp BA
Umum	Senin s/d Jumat	

KLINIK ANESTESIOLOGI & TERAPI INTENSIF

SUB DIVISI	HARI	NAMA DOKTER
Pelayanan Pre Operasi Rawat Jalan Nyeri Intervensi	Senin s/d Jumat	dr. Djudjuk Rahmad basuki, Sp.An, KAKV
		dr. Ristiawan Muji L, Sp.An
		dr. A. Andyk Asmoro, Sp.An
		dr. Taufik Agus Siswagama, Sp.An

Data Bulan Januari Tahun 2019

Instalasi Gigi Dan Mulut

Layanan kesehatan Gigi dan Mulut dilakukan di lantai 2 bersamaan dengan Instalasi Rawat Jalan. Pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang diberikan berupa pelayanan dasar yang terdiri dari tindakan medik dasar umum dan tindakan dasar khusus. Pelayanan Unggulan Instalasi Gigi dan Mulut RSSA diantaranya :



Konservasi Gigi

Perawatan meliputi :

- ✓ Penambalan dan pencegahan gigi berlubang
- ✓ Perawatan gigi berlubang dalam yang sudah mencapai saraf gigi
- ✓ Bedah *endodonti*
- ✓ Layanan estetik pemutihan gigi seperti *bleaching* dan *veener*

Kesehatan Gigi Anak

- ✓ Perawatan pencegahan gigi berlubang pada pasien anak
- ✓ Perawatan paripurna dengan pembiusan umum
- ✓ Perawatan gigi anak berkebutuhan khusus (ABK)

Bedah Mulut

- ✓ Operasi gigi bungsu atau gigi miring
- ✓ Bedah mulut dan maksilofasial yaitu teknik bedah yang dilakukan pada mulut (oral) dan daerah maksilofasial (rahang, leher, dan wajah) dengan tujuan estetika atau medis dan atau keduanya.

Orthodontisi

Perawatan gigi yang bertujuan untuk merapikan susunan gigi geligiyang tidak teratur yang dilakukan oleh dokter gigi Spesialis Ortodontisi sehingga didapatkan penampilan wajah yang lebih baik dan fungsi pengunyahan yang optimal akibat kontak gigi atas dan bawah yang lebih baik

Prosthodontsia

Rehabilitasi sistem pengunyahan dalam konteks pembuatan gigi tiruan lepasan, gigi tiruan tetap, dan gigi tiruan lengkap. Penggantian gigi merupakan upaya untuk mengembalikan fungsi gigi geligi yaitu pemulihan fungsi, ucapan, dan estetika wajah.

Periodonsia

Perawatan di bidang *periodonsia* meliputi pencegahan, diagnosa, perawatan penyakit pada jaringan pendukung gigi (gusi, tulang, alveolar) dan pemasangan *dental implant*

Instalasi Radioterapi

Kegiatan pelayanan Radioterapi di Rumah Sakit Umum Daerah Dr Saiful Anwar Malang meliputi 6 (enam) kegiatan pokok yaitu:

1. Radiasi Eksterna,
2. Brakiterapi,
3. Treatment Planning,
4. Moulding,
5. Simulator, dan
6. Pengembangan penelitian radioterapi

Pelayanan utama Radioterapi terbagi menjadi pelayanan radiasi eksternal dan brakiterapi. Radiasi eksternal di RSUD Dr Saiful Anwar Malang menggunakan pesawat Cobalt-60 sedangkan brakiterapi menggunakan mHDR microselectron Iridium-192



Gambar Pesawat Coblat – 60



Gambar Microselektron V3 Brakiterapi

Pelayanan Radioterapi RSSA tidak hanya memerlukan peralatan yang canggih, tetapi juga staf yang mumpuni serta perawatan dan perijinan yang kontinu sehingga tetap tercipta kesinambungan pelayanan. Salah satu pelayanan unggulan di Instalasi Radioterapi adalah brakiterapi. Brakiterapi berasal dari kata “brachy” yang berarti dekat yaitu pengobatan radiasi yang dilakukan dengan cara sumber radioaktif didekatkan dengan jaringan kanker. Metode ini dapat memberikan dosis yang maksimal pada jaringan kanker sedangkan jaringan sehat mendapat dosis yang minimal karena semakin jauh jaraknya dengan sumber semakin kecil dosis yang diterima.

Secara garis besar, pengobatan dengan brakiterapi hampir sama dengan radiasi eksternal hanya saja terdapat proses pemasangan aplikator. Untuk tindakan yang invasif, pemasangan aplikator biasanya dilakukan di kamar operasi dengan pendampingan anestesi. Pasien yang mendapatkan pendampingan anestesi diwajibkan rawat inap untuk monitoring efek samping yang tidak dikehendaki. Setelah tindakan brakiterapi selesai, pasien diwajibkan untuk kontrol untuk mengevaluasi efek samping dan respon pengobatan.

Jadwal Pelayanan Radioterapi
Senin s/d Kamis : 07.15 WIB s/d 15.00 WIB
Jum'at : 07.15 WIB s/d 14.30 WIB
Sabtu & Minggu : Libur



Gambar Pesawat Simulator

Instalasi Rehabilitasi Medik

Pelayanan rehabilitasi medik merupakan pelayanan komprehensif yang diberikan terhadap gangguan fisik dan fungsional yang diakibatkan oleh keadaan atau kondisi sakit, penyakit atau cedera melalui panduan intervensi medik, keterampilan fisik dan atau rehabilitatif untuk mencapai kemampuan fungsi yang optimal.

Instalasi Rehabilitasi Medik RSSA melayani program Terapi Pemulihan pada penderita pasca stroke, terapi wicara, pasca operasi patah tulang, nyeri punggung, nyeri - pada persendian/ rematik, cidera olahraga, gangguan perkembangan pada anak, senam osteoporosis, gangguan fungsi pada usia lanjut, gangguan paru, dan pasca gangguan jantung.



Gambar *Micro Wave Diathermy* (MWD)



Gambar Terapi *Short Wave Diathermy* (SWD)

Pelayanan Rehabilitasi Medik RSSA melibatkan tenaga kesehatan yang terdiri dari: Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik, Fisioterapi, Terapi Wicara, Terapi Okupasi, Ortotik Prostetik, Psikologi, Petugas Sosial Medis, Perawat Rehabilitasi. Pasien yang datang ke poli Rehabilitasi Medik akan dilakukan pemeriksaan fisik dan assessmen oleh dokter Spesialis Rehabilitasi Medik dan fungsional, menegakkan prognosis, mengarahkan atau menetapkan dan mengevaluasi program terapi yang dibutuhkan.

Instalasi Terapi Intensif

Ruang Lingkup pelayanan Instalasi Terapi Intensif RSSA, meliputi :

- Pelayanan Terapi Intensif di :
 - ✓ ICU (*Intensive Care Unit*) untuk merawat pasien dengan dengan penyakit atau cedera serius
 - ✓ PICU (*Pediatric Intensive Care Unit*) ruang perawatan intensif, bagi anak dengan gangguan kesehatan serius atau yang berada dalam kondisi kritis
 - ✓ NICU (*Neonatal Intensive Care Unit*) untuk merawat bayi baru lahir sampai usia 30 hari yang memerlukan pengobatan dan perawatan khusus di bawah pemantauan tim dokter.
 - ✓ CICU (*Cardiac Intensive Care Unit*) unit ini menangani hal - hal seperti penyakit jantung bawaan dan pemulihan gagal jantung.
- Optimalisasi kondisi pada fase preoperasi pasien khusus yang perlu monitoring invasive dan intensif.
- Pain Management prosedur medis yang bertujuan untuk meredakan atau menghilangkan nyeri pada pasien



Gambar Pelayanan Pasien Intensif

Instalasi Bedah Sentral



Gambar Tindakan Pembedahan di OK IBS

Instalasi Bedah Sentral RSSA memberikan pelayanan tindakan pembedahan dari pembedahan kecil, sedang, besar, hingga pembedahan khusus (canggih) dari berbagai disiplin ilmu bedah. IBS RSSA memiliki SDM bedah sub spesialis berpengalaman, pelayanan pembedahan mengutamakan tindakan operasi dengan minimal infasive pada semua seksi pembedahan, misalnya endoskopi digestive, laparoscopi obgyn, endourologi, endoskopi neurosurgery (transnasal), endoskopi orthopaedy (arthroscopy), endoskopi ENT (FESS), edoskopi plastic surgery. Saat ini tim Instalasi Bedah Sentral RSUD Dr. Saiful Anwar Malang telah memiliki program unggulan baru yaitu transplantasi organ (ginjal) dan bedah jantung terbuka. Dengan tetap memaksimalkan pelayanan konvensional yaitu pembedahan terbuka.



Gambar Kamar OK IBS

Instalasi Dialisis

Ruang lingkup pelayanan Instalasi Dialisis RSUD Dr. Saiful Anwar Malang adalah :

1. Pelayanan pasien Hemodialisa
Hemodialisa adalah terapi cuci darah di luar tubuh untuk orang yang ginjalnya sudah tidak bisa berfungsi dengan optimal dengan bantuan alat medis.
2. Pelayanan pasien CAPD (*Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis*)
CAPD adalah terapi alternatif bagi pasien gagal ginjal kronis, selain Hemodialisis (HD) dan transplantasi ginjal. Cairan pada CAPD bantu membersihkan darah dari hasil metabolisme serta membuang racun dan cairan yang tak dibutuhkan tubuh, ketika ginjal sudah tak berfungsi normal.
3. Pelayanan pasien Transplantasi Ginjal



Gambar Pelayanan Pasien Hemodialisa

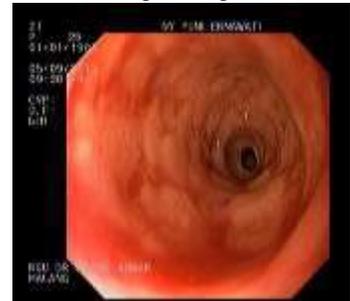
INSTALASI RAWAT INAP (IRNA)

INSTALASI RAWAT INAP I (PENYAKIT DALAM)

Instalasi Rawat Inap I adalah bagian dari RSUD Dr. Saiful Anwar Malang yang memiliki ruang lingkup pelayanan rawat inap untuk kelas I, II dan III diantaranya pelayanan penyakit dalam, paru, saraf, jiwa, kulit & kelamin, pelayanan *High Care Unit* (HCU), pelayanan tindakan *Endoscopy*, *Colonoscopy*, Hemodialisa, CAPD, *Apherisis*, *Neuro Diagnostik* (EMG, EEG & PSG), *Brochoscopy* dan pelayanan khusus (HIV/AIDS, Kemoterapi, PTRM, TB MDR & Flu Burung).

Peralatan yang dimiliki IRNA I RSSA:

- ✓ Fluoroscopy
Tindakan pencitraan medis yang digunakan oleh dokter untuk mengambil gambar dari organ tubuh tertentu dan untuk melihat video pergerakan berbagai bagian tubuh di layar fluoresen secara langsung.
- ✓ Endoscopy
Suatu pemeriksaan dengan menggunakan alat khusus/ pemindai bernama endoskop, yaitu selang tipis dan fleksibel yang dilengkapi lampu dan kamera yang kemudian dimasukkan dalam rongga tubuh manusia untuk memeriksa atau mendiagnosis kelainan-kelainan yang terjadi pada saluran cerna atas dan saluran cerna bawah.
- ✓ Apheresis
Prosedur medis untuk mengalirkan darah dari donor atau pasien dan memisahkan darah menjadi komponen-komponen individu sehingga salah satu komponen tertentu dapat dihapus. Apheresis digunakan untuk mengumpulkan komponen darah donor, seperti trombosit atau plasma, serta untuk pengobatan kondisi medis tertentu di mana bagian dari darah yang mengandung unsur penyakit dapat dihilangkan.
- ✓ Polisomnografi
Polisomnografi adalah tes kesehatan yang digunakan untuk diagnosis gangguan tidur. Tes ini dirancang untuk merekam aktivitas gelombang otak, kadar oksigen dalam darah, detak jantung dan pernapasan, serta pergerakan mata dan kaki selama pasien tidur. Tes yang mampu mengenali gangguan terhadap kondisi tidur normal pasien ini membantu dokter dalam mendiagnosis kelainan sehingga memudahkan rancangan program pengobatan yang diperlukan.



Kelas Perawatan	Jumlah Tempat Tidur
Kelas I	63
Kelas II	106
Kelas III	147
Total	316

INSTALASI RAWAT INAP II (BEDAH)

Ruang lingkup pelayanan Instalasi Rawat Inap II RSSA meliputi pelayanan pada pasien dengan kasus bedah, mata, THT, *High Care Unit* Bedah, Luka Bakar, kamar tindakan khusus serta kemoterapi. Pelayanan yang dilakukan kepada pasien di IRNA II, meliputi;

- Pelayanan pada pasien dengan kasus bedah orthopedi, bedah degestive, bedah plastik, bedah oncologi, bedah Syaraf, bedah Thorak vaskuler, bedah urolog, bedah anak.
- Pelayanan pasien kondisi Kritis/ *High Care Unit* (HCU)
- Pelayanan pasien yang perlu perawatan luka khusus
- Pelayanan pada pasien kasus THT
- Pelayanan pada pasien kasus Mata
- Pelayanan pasien luka dan luka bakar
- Pelayanan pasien dengan *multiple case*
- Pelayanan manajemen nyeri
- Pelayanan kemoterapi terpadu IRNA II
- Pelayanan pasien diruang tindakan THT, Mata dan Luka bakar

Kelas Perawatan	Jumlah Tempat Tidur
Kelas I	22
Kelas II	69
Kelas III	133
Total	224

Ruang 16/ ruang perawatan luka bakar (*Combustio*) merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari pelayanan medis di IRNA II. Perawatan yang diberikan di ruang 16 setara dengan perawatan di *High Care Unit* (HCU) kelas 2. Secara khusus, ruang 16 melakukan perawatan luka bakar secara paripurna dari seluruh fase luka bakar (akut, subakut, lanjut) dengan melibatkan berbagai disiplin ilmu; rehabilitasi medik, gizi, ilmu kesehatan anak, ilmu penyakit dalam dan dilanjutkan dengan rawat jalan. Penderita luka bakar yang dirawat akan pulang ke rumah dalam kondisi sembuh.

PELAYANAN UNGGULAN IRNA II

1. Perawatan secara komprehensif kasus luka bakar baik kasus akut maupun sequelae
2. Perawatan luka luas yang memiliki karakter yang mirip dengan luka bakar dan membutuhkan penanganan.
3. Fasilitas kamar operasi dengan tenaga ahli di bidang penanganan luka dan kompleksitasnya
4. Penutupan luka dengan menggunakan Teknik MEEK Micrografting yang tidak didapatkan pada unit lain di Indonesia



Gambar Ruang Perawatan dan Kamar Operasi



Gambar V. A. C. Therapy



Gambar Dermatome



Gambar Mesin Micrografting

INSTALASI RAWAT INAP III (OBYN/ GYNEKOLOGI)

Ruang lingkup pelayanan Instalasi Rawat Inap III RSSA meliputi pelayanan Obstetri, Ginekologi, dan Onkologi dimana pasien yang datang dilayani secara komprehensif dan paripurna. IRNA III RSSA melaksanakan upaya kesehatan maternal neonatal yang berdayaguna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya peningkatan pencegahan penyelenggaraan upaya rujukan, penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pelatihan dibidang kesehatan, serta menggerakkan dan memberdayakan masyarakat untuk hidup sehat. Pelayanan IRNA III dibagi menjadi 4 ruang rawat inap dan 1 ruang tindakan yaitu :

1. Kamar Bersalin dan HCU

Kamar bersalin adalah tempat seorang wanita hamil datang dengan keluhan inpartu dan mendapatkan penyelesaian dari masalahnya tersebut. Pelayanan di ruang tindakan Kamar Bersalin dan HCU yaitu persalinan pervaginam dengan risiko rendah dan tindakan, tindakan persalinan perabdominal yaitu persalinan melalui tindakan operasi sectio caesaria, manajemen lactasi, perawatan bayi baru lahir meliputi tindakan pemotongan tali pusat mengeringkan dan menghangatkan bayi, perawatan pasien grvida konservatif, perawatan pasien grvida atau inpartu dengan infeksi menular, pengisian partograf pada semua pasien dengan persalinan pervaginam dengan resiko rendah, penatalaksanaan kesejahteraan janin (USG, NST, observasi DJJ), pelayanan kontrasepsi pasca plasenta, dan pelayanan HCU

OBYN diberikan kepada pasien dengan kasus obstetric, gynecologi, onkologi dengan kondisi kritis yang membutuhkan pelayanan, pengobatan dan pemantauan secara ketat tanpa menggunakan alat bantu



Gambar Kamar Bersalin

2. Ruang 4 (Kelas I dan Kelas II)

Ruang 4 adalah ruang rawat inap kelas I dan kelas II untuk pelayanan Obstetri-Ginekologi-Onkologi dan Rawat Gabung. Perawatan Obstetri meliputi grvida baik observasi maupun konservatif, perawatan post tindakan persalinan pervaginam dan perawatan post tindakan persalinan perabdominal (SCTP), rawat gabung, perawatan dan tindakan kasus ginekologi, perawatan dan tindakan kasus onkologi, termasuk brachiterapy.

3. Ruang 8 Obstetri

Ruang 8 adalah ruang rawat inap kelas III, untuk pelayanan Obstetri yang meliputi Ibu dan bayi. Adapun perawatan di Ruang 8 meliputi Grvida, baik observasi maupun konservatif, perawatan post tindakan persalinan Pervaginam, perawatan post tindakan persalinan perabdominal (SCTP) serta rawat gabung (bayi baru lahir).



4. Ruang 9 Onkologi

Ruang 9 adalah ruang rawat inap kelas III dengan spesifikasi pelayanan untuk pasien dengan penyakit kanker kandungan dan merupakan ruang tindakan, yaitu tindakan-tindakan onkologi dan ginekologi. Adapun tindakan perawatan yang ada di ruang 9 :

- ✓ **Perbaikan Keadaan Umum pasien**
Meliputi: tranfusi produk darah, tranfusi albumin, koreksi, dll
- ✓ **Pemberian Terapi**
Pemberian terapi untuk menghambat pertumbuhan sel kanker berupa: kemoterapi, persiapan pasien Brachiterapy dan persiapan pasien eksternal radiasi.
- ✓ **Perawatan pre & post operasi onkologi**
Jenis operasi yang termasuk dalam lingkup onkologi kandungan meliputi: Radikal Histerektomi, Laparotomi Vriescope, Surgical staging Ca Ovarium, Suction curretage mola hidatidosa, dan operasi komplikasi dari metastase kandungan.



Gambar Ruang 9

5. Ruang 10 Ginekologi

Ruang 10 adalah ruang rawat inap kelas III untuk perawatan kasus Ginekologi yaitu pelayanan yang diberikan kepada wanita yang mempunyai gangguan sistem alat reproduksi melalui pemeriksaan tindakan operatif maupun non operatif. Adapun jenis perawatan yang ada di ruang 10 adalah :

- ✓ **Perbaikan keadaan umum pasien** yaitu meliputi tranfusi produk darah, transfusi albumin, koreksi, dll
- ✓ **Persiapan pre dan post operasi pasien ginekologi**, meliputi : persiapan pasien kuretase, persiapan pasien ekstirpasi polip, persiapan pasien insisi abses atau kista bartolin, operasi TAH-BSO, *Myomectomy*, *Cystectomy*.



Gambar Ruang 10



Gambar Ruang Laktasi IRNA III

Di Instalasi Rawat Inap III RSSA dilengkapi juga dengan ruang laktasi (menyusui) sehingga ibu-ibu yang sedang menyusui merasa nyaman

Kelas Perawatan	Jumlah Tempat Tidur
Kelas I	8
Kelas II	12
Kelas III	61
Total	81

INSTALASI RAWAT INAP IV (ANAK)

Kegiatan pelayanan di Instalasi Rawat Inap IV RSSA meliputi :

1. Pelayanan Perawatan :

- ✓ Pelayanan Perawatan Ruang 7A yang terdiri atas ruang perawatan Klas I dan II
- ✓ Pelayanan Perawatan Ruang 7B (Kelas III) yang terdiri atas ruang perawatan pasien Nefrologi, Nutrisi dan Penyakit Metabolik, Hematologi, Talasemia, Respirologi, Gastroenterologi, Infeksi dan Ruang Isolasi
- ✓ Pelayanan Perawatan Ruang HCU adalah Ruang Perawatan pasien anak yang memerlukan perawatan khusus
- ✓ Pelayanan Perawatan Ruang Perinatologi adalah Ruang Perawatan pasien bayi yang memerlukan perawatan khusus
- ✓ Ruang Bermain Anak

2. Pelayanan Medis

Kegiatan pelayanan ini dilakukan oleh semua DPJP dan yang terlibat adalah dokter sub spesialis anak yang mana menangani pasien sesuai dengan sub spesialis masing-masing..

Nama Dokter IRNA IV

No	Nama Divisi	Nama Dokter
1	Nutrisi dan Penyakit Metabolik	dr. Anik Puryatni, Sp.A(K)
		dr. Prasetya Ismail, Sp.A, Mbiomed
2	Endokrinologi	dr. Harjoedi Adji Tjahjono, SpA(K)
3	Nefrologi	Dr.dr. Krisni Subandijah, SpA(K)
		dr. Astrid Kristina Kardani, SpA, MBlomed
4	Neuropediatri	dr. Masdar Mu'ld, SpA(K)
		dr. Nugroho Danu Tri Subroto, SpA
5	Tumbuh Kembang & Pedsos	dr. Ariani, SpA(K), Mkes
6	Perinatologi	dr. Eko Sulistijono, SpA(K)
		dr. Brigitta Ida RVC, SpA, Mkes
		dr. Setya Mithra, SpA, Msi, Med
7	Respirologi	Prof.Dr.dr. HMS Chandra, SpA(K)
		dr. Ery Olivianto, SpA(K)
		dr. M.Fahrul Udin, SpA, Mkes
8	Pediatric Gawat Darurat	dr. Saptadi Yulianto, SpA(K), Mkes
		dr. Kurniawan T.Kadafi, SpA(K), Mbiomed
9	Infeksi dan Penyakit Tropik	dr. Irene Ratridewi, SpA(K), Mkes
		dr. Savitri Laksmi Winaputri, SpA
10	Gastro-Hepatologi	dr. Satrio Wibowo, SpA(K), Msi, Med
11	Hemato-Onkologi	dr.A.Susanto Nugroho, SpA(K)
		dr. Sony Wicaksono, SpA, Mkes
12	Alergi Imunologi	Dr.dr. Wisnu Barlianto, SpA(K), Msi, Med
		dr. Desy Wulandari, Sp.A, Mbiomed
13	Cardiology	dr. Renny Suwarniaty, SpA(K)
		dr. Dyahris Koentartiwi, SpA(K)

PELAYANAN UNGGULAN IRNA IV

1. Pelayanan Cath Lab (Jantung Anak)

Pelayanan Cathlab adalah pelayanan sub spesialisasi kardiologi Anak dengan cara melakukan catheterisasi untuk diagnostik maupun tindakan yang berhubungan dengan pelayanan jantung anak.

2. Pelayanan Sehari Thalasemia

Pelayanan Sehari Thalasemia ditujukan untuk pelayanan pasien-pasien dengan diagnosa thalasemia yg memerlukan tindakan transfusi rutin yg bisa dilakukan dalam 1(satu) hari

3. Endoscopi Anak

Suatu tindakan pengangkatan polip pada saluran cerna tanpa operasi menggunakan kawat dengan pemanasan.

4. USCOM

USCOM (*Ultrasonic Cardiac Output Monitor*) merupakan alat pemantau hemodinamik noninvasif yang mampu memberikan data evaluasi syok pasien sehingga dapat membantu pengambilan keputusan terhadap penanganan syok anak. USCOM tersebut merupakan alat yang cukup penting dalam penanganan pasien intensif dan RSSA Malang merupakan salah satu dari 6 RS di Indonesia yang telah dilengkapi dengan perangkat tersebut.



Gambar Pelayanan Cath Lab



Gambar Pelayanan Endoscopi Anak



Gambar Pelayanan Endoscopi Anak

5. Uji tusuk Kulit (*Skin Prick test*)

Uji tusuk kulit adalah uji yang dilakukan untuk menilai reaksi hipersensitivitas yang diperantarai Ig-E pada kulit dengan cara meneteskan dan menusukkan sejumlah alergen pada epidemis kulit

6. Imunoterapi

Suatu terapi yang memerlukan proses panjang berupa pemberian berulang ekstrak alergen yang disuntikkan pada pasien dengan penyakit alergi tungau debu rumah (HDM)

7. Dialisis Pada Anak dengan Penyakit Ginjal Kronik

Dengan peralatan yg ada Dialisis pada anak dengan penyakit ginjal kronik dapat dilakukan dengan cara CAPD maupun Haemodialisa.

Kelas Perawatan	Jumlah Tempat Tidur
Kelas I	18
Kelas II	67
Kelas III	50
Total	135

FASILITAS RUANG RAWAT INAP RSSA

RUANG KELAS I

- ❖ 1 kamar terdiri 2 orang pasien, yang diberi pembatas
- ❖ Kamar mandi dalam
- ❖ Lemari pakaian
- ❖ Tempat tidur terdiri dari kasur, guling, bantal, dan selimut wool
- ❖ Alat makan berupa piring
- ❖ Fan
- ❖ Meja dan kursi bagi penunggu



RUANG KELAS II

- ❖ 1 kamar terdiri dari 4 – 6 pasien
- ❖ Kamar mandi dalam untuk 4 – 6 orang pasien
- ❖ Lemari pakaian
- ❖ Tempat tidur terdiri dari kasur, bantal, dan selimut wool
- ❖ Alat makan berupa piring
- ❖ Fan
- ❖ Meja dan kursi bagi penunggu

RUANG KELAS III

- ❖ Ruang panjang terdiri dari 20 orang bahkan lebih tergantung kapasitas ruangan
- ❖ Kamar mandi untuk 10 – 15 orang
- ❖ Tempat tidur terdiri dari kasur, bantal, dan selimut bermotif garis



TARIF PELAYANAN RAWAT INAP

No	Tipe Kamar	Biaya	Keterangan
1	Rawat Inap Kelas 1	Rp. 210.000*	Belum termasuk biaya administrasi dan konsul Dokter. Biaya administrasi dikenakan pada saat pasien pulang rawat inap, dan biaya konsul dikenakan apabila dilakukan.
2	Rawat Inap Kelas 2	Rp. 153.000*	
3	Rawat Inap Kelas 3	Rp. 50.000*	

GRAHA PUSPA HUSADA (GPH)



Instalasi Pelayanan Utama (Graha Puspa Husada) merupakan salah satu unit pelayanan kesehatan masyarakat yang ada di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, dimana melayani pasien Rawat Inap Utama dan Rawat Jalan. Terdapat 5 (lima) ruang pelayanan rawat inap yaitu Ruang Wijaya Kusuma, Ruang Mawar, Ruang Melati, Ruang Dahlia dan Ruang Bugenvill dengan total 77 tempat tidur. Sedangkan untuk rawat jalan dilayani di Poliklinik Graha Puspa Husada (GPH) dimulai pada pagi pukul 08.00 hingga 12.00 dengan sistem yang dilakukan pada poliklinik adalah "on call". Tarif yang dikenakan untuk pemeriksaan pada poli GPH adalah Rp 200.000 dan Rp 75.000 untuk pemeriksaan di kamar terima Graha Puspa Husada. Poliklinik GPH terdiri dari :

- Klinik Spesialis Penyakit Dalam
- Klinik Spesialis Penyakit Saraf
- Klinik Spesialis Jantung & Pembuluh Darah
- Klinik Spesialis Anak
- Klinik Spesialis Kulit dan Kelamin (Estetika)
- Klinik Spesialis Gigi & Mulut
- Klinik Spesialis Bedah Orthopedi
- Klinik Spesialis Bedah Urologi
- Klinik Spesialis Bedah Saraf
- Klinik Spesialis Bedah Digestiv
- Klinik Spesialis Bedah Onkologi
- Klinik Spesialis Bedah Plastik
- Klinik Spesialis Bedah Thorak
- Klinik Spesialis Bedah Anak
- Klinik Spesialis THT
- Klinik Spesialis Paru
- Klinik Spesialis Obstetri dan Ginecology
- Klinik Spesialis Anestesi
- Klinik Spesialis Jiwa
- Klinik Spesialis Rehab Medik

Instalasi Pelayanan Utama RSSA juga melakukan pelayanan tindakan khusus diantaranya :

1. Tindakan ESWL (*Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy*) adalah tindakan pemecahan batu saluran kencing (ginjal, ureter, kandung kemih) dengan gelombang kejut (*shock wave*) tanpa pembedahan sama sekali. Batu saluran kencing akan pecah menjadi fragmen kecil sekali sehingga dapat keluar spontan bersama air kencing.
2. BMD (*Bone Marrow Densitometry*) digunakan untuk mendeteksi kepadatan massa tulang. Pemeriksaan kepadatan tulang ini salah satunya berguna untuk mendeteksi osteoporosis dan untuk memonitor perkembangan selama pengobatan osteoporosis.



FASILITAS RUANG RAWAT INAP GRAHA PUSPA HUSADA RSSA



Ruang VVIP A

Fasilitas :

- ✓ 1 kamar 1 pasien
- ✓ 1 bed pasien, 1 bed penunggu
- ✓ Lemari pakaian pasien 1 buah
- ✓ 1 Set meja makan
- ✓ Meja makan beroda 1 buah
- ✓ Bufet 1 buah
- ✓ Sofa tamu 1 set
- ✓ Lemari es pantry 1 buah
- ✓ AC 1 buah
- ✓ TV 1 buah
- ✓ Kamar mandi dalam



Ruang VVIP B

Fasilitas :

- ✓ 1 kamar 1 pasien
- ✓ 1 bed pasien, 1 bed penunggu
- ✓ Lemari pakaian pasien 1 buah
- ✓ Meja makan beroda 1 buah
- ✓ Kursi makan 1 buah
- ✓ Bufet 1 buah
- ✓ Sofa 1 buah
- ✓ Lemari es 1 buah
- ✓ AC 1 buah
- ✓ TV 1 buah
- ✓ Kamar mandi dalam



Ruang VIP A

Fasilitas :

- ✓ 1 kamar 1 pasien
- ✓ 1 bed pasien, 1 bed penunggu
- ✓ Lemari pakaian pasien 1 buah
- ✓ Bufet 1 buah
- ✓ Meja makan beroda 1 buah
- ✓ Kursi makan 1 buah
- ✓ Lemari es 1 buah
- ✓ AC 1 buah
- ✓ TV 1 buah
- ✓ Kamar mandi dalam



Ruang VIP B

Fasilitas :

- ✓ 1 kamar 2 pasien
- ✓ 2 bed pasien
- ✓ Lemari pakaian pasien 2 buah
- ✓ Meja makan beroda 2 buah
- ✓ Kursi makan 2 buah
- ✓ AC 1 buah
- ✓ TV 1 buah
- ✓ Kamar mandi dalam



Unit Stroke

Fasilitas :

- ✓ 1 Kamar 4 pasien
- ✓ 4 Bed pasien
- ✓ 4 Lemari pakaian
- ✓ Meja makan beroda 4 buah
- ✓ Kursi makan 4 buah
- ✓ AC 2 buah
- ✓ Kamar mandi dalam 2 buah

JUMLAH TEMPAT TIDUR RAWAT INAP GRAHA PUSPA HUSADA

Ruang	Jumlah Tempat Tidur
VVIP A	1
VVIP B	4
VIP A	37
VIP B	33
VIP B (Stroke)	2

TARIF PELAYANAN RAWAT INAP GRAHA PUSPA HUSADA

No	Tipe Kamar	Nama Ruang	Tarif Kamar	Visite Dokter
1	Rawat Inap VVIP A	Tulip	Rp. 1.000.000	Rp. 250.000
2	Rawat Inap VVIP B	Wijaya Kusuma dan Aster	Rp. 800.000	Rp. 250.000
3	Rawat Inap VIP A	Dahlia, Wijaya Kusuma, Bugenville	Rp. 700.000	Rp. 200.000
4	Rawat Inap VIP B	Wijaya Kusuma, Mawar, Melati, Bugenville (Stroke)	Rp. 600.000	Rp. 200.000

Instalasi Kedokteran Forensik Dan Medikolegal

Instalasi Kedokteran Forensik dan Medikolegal RSUD dr. Saiful Anwar Malang, memiliki tiga layanan utama yaitu :

- 1. Pelayanan Kamar Jenazah,**
Pelayanan kamar jenazah melaksanakan pemeriksaan Forensik Patologi yakni pemeriksaan forensik terhadap jenazah yang meninggal dengan tidak wajar.
- 2. Pelayanan Laboratorium Forensik**
Pelayanan Laboratorium Forensik melaksanakan pemeriksaan laboratorium sederhana terhadap barang bukti berupa bahan biologis untuk kepentingan penegakan hukum
- 3. Pelayanan Forensik Klinik.**
Pemeriksaan Forensik Klinik melaksanakan pemeriksaan forensik terhadap pasien/ orang hidup yang diduga mengalami tindak pidana.



Jadwal Pelayanan

Kamar Jenazah : buka 24 jam setiap hari
Lab Forensik : Senin s/d Jumat
(07.00 s/d 15.00)
Penerimaan sampel 24 jam

Pelayanan Forensik Klinik merupakan pelayanan terbaru di Instalasi Kedokteran Forensik dan Medikolegal RSSA dan merupakan kegiatan unggulan. Pemeriksaan Forensik Klinik atau visum hidup ini terdiri dari pemeriksaan kasus tindak pidana kecelakaan lalu lintas, penganiayaan, kekerasan terhadap anak, kejahatan susila, kekerasan dalam rumah tangga (KDRT) dan tindak pidana lainnya yang menyangkut dengan pasien.

Pelayanan lain yang menjadi unggulan adalah layanan pengawetan jenazah Formula, yang memberikan hasil pengawetan jenazah dengan lebih optimal yakni fisik jenazah awet, tidak busuk, perubahan warna minimal, tidak keras dan tidak berbau menyengat.

Kedokteran Forensik dan Medikolegal RSSA juga melayani pemeriksaan identifikasi. Pelayanan ini dapat dilaksanakan pada kasus identifikasi individual atau kasus korban bencana masal. Pemeriksaan identifikasi individual dilaksanakan pada temuan jenazah tanpa identitas (Mr./Mrs. X) baik pada jenazah dengan cara kematian wajar atau tidak wajar. Pada kasus bencana masal pemeriksaan identifikasi dikenal dengan sebutan Operasi *Dissaster Victim Identivication* (DVI).



Staf Medis Fungsional di Instalasi Kedokteran Forensik dan Medikolegal sudah melaksanakan Operasi DVI di level nasional, baik korban bencana alam maupun korban kecelakaan masal, mulai Gempa Padang, Gempa Jogjakarta, kecelakaan pesawat terbakar atau jatuh, kapal tenggelam, dan kasus bencana/kecelakaan masal lainnya.

Instalasi Radiologi

Kegiatan pelayanan radiologi RSSA dilaksanakan oleh Instalasi Radiologi, yang terdiri dari 2 sub satuan kerja yaitu Radiologi IGD dan Radio Diagnostik Sentral. Sub Satuan Radiologi IGD mengadakan pelayanan 24 jam untuk melayani pasien kapan saja apabila diperlukan dan hari libur. Pelayanan di IGD juga meliputi USG maupun CT Scan dimana didukung oleh dokter jaga Radiologi dan konsulen Radiologi onsite. Sedang pelayanan Radio Diagnostik Sentral melayani seperti halnya poliklinik di RSSA Malang, melayani pasien pada jam dan hari kerja



Gambar Pemeriksaan dengan Pesawat USG



Gambar Pesawat MRI 3 Tesla

Sebagai salah satu instalasi penunjang medis yang dalam proses operasionalnya sangat tergantung dari kecanggihan teknologi, maka Instalasi Radiologi RSSA senantiasa berupaya untuk selalu mengikuti perkembangan teknologi di dunia kedokteran yang ada saat ini. Salah satunya dengan telah dimilikinya pesawat MRI 3 Tesla, Mammografi dan pesawat USG multipurpose dengan tipe yang terbaru dan tercanggih serta pada tahun 2017 sudah terinstal pesawat Fluorscopy dan DSA untuk memenuhi fasilitas kesehatan yang lebih baik. Dengan hadirnya teknologi terkini, diharapkan pelayanan terhadap masyarakat akan lebih cepat, tepat, akurat, dan detail.

Jenis Pemeriksaan Yang Dilakukan di Instalasi Radiologi

1	Foto Tanpa Kontras	7	USG Dopler
2	Foto Dengan Kontras	8	Panoramic
3	Foto MRI	9	Gigi
4	Foto CT Scan Kepala	10	C-Arm
5	Foto CT Scan Non Kepala	11	Mamografi
6	USG Biasa		

Pelayanan Unggulan Instalasi Radiologi RSSA

1. Pemeriksaan MRI dengan menggunakan MRI 3 Tesla

Dengan menggunakan MRI 3 Tesla maka resolusi gambar yang dihasilkan lebih bagus dan jernih, organ yang dapat diperiksa lebih banyak jenisnya seperti jaringan otak, sumsum tulang, jaringan lunak leher, jaringan otot dan tulang rawan sendi (*muskuloskeletal*) pembuluh darah serta organ-organ diperut yang sifatnya padat, proses pengerjaan pemeriksaan yang lebih singkat, MRI 3 Tesla dapat digunakan untuk pemeriksaan pembuluh darah (*Angiografi*) dan pemeriksaan kimia jaringan (*Spectroscopy*), serta lebih aman untuk pasien karena tidak menggunakan sinar radiasi.

2. CT SCAN 128 SLICE

Dengan menggunakan CT SCAN 128 SLICE maka pencitraan medis dapat dilakukan dengan cepat, tepat, akurat dan detai dimana pengambilan gambar sekaligus seluruh tubuh (*wholebody scanning*) hanya dalam waktu 10 detik. Selain itu CT SCAN 128 SLICE dapat menilai perfusi jaringan (otak, hati, dll) dan radiasi lebih rendah.

3. USG dengan menggunakan USG TOSHIBA APLIO 500 dan USG PHILIPS EPIQ 5

Ultrasonografi (USG) adalah pemeriksaan radiologi yang dapat menghasilkan gambar struktur bagian dalam dengan menggunakan gelombang suara. Pemeriksaan USG ini aman karena tidak menggunakan sinar X serta tanpa menimbulkan rasa nyeri.

4. Pesawat Digital Mammografi Hologic Selenia Dimension 2D

Pesawat Mammografi merupakan salah satu modalitas penunjang diagnosa dalam proses screening pasien yang memiliki resiko tinggi dan riwayat keluarga yang pernah terkena kanker payudara atau pada wanita yang telah berusia 40 tahun keatas. Dengan menggunakan Pesawat Digital Mammografi waktu screening lebih cepat, sehingga tidak menimbulkan rasa sakit kepada pasien pada saat pemeriksaan, daya sensitifitas tinggi sehingga dapat melihat jaringan yang lebih kecil, gambar hasil pemeriksaan lebih jernih, dan area pemeriksaan lebih luas.

5. Pemeriksaan Radiologi Dengan Menggunakan Pesawat Fluoroscopy

Fluoroscopy adalah pesawat radiologi yang memperlihatkan gambaran struktur tubuh melalui pemanfaatan paparan sinar-x secara real time. Paparan sinar-x secara terus-menerus pada bagian tubuh dan diteruskan pada monitor agar dapat terlihat bagian dan gerakan organ secara terperinci. Dengan menggunakan pesawat Fluoroscopy dapat menghasilkan parameter pencitraan optimal sehingga memungkinkan mencapai kualitas gambar terbaik dalam waktu sesingkat mungkin serta penggunaan yang lebih aman dengan meja dengan ketinggian disesuaikan dengan kondisi pasien.

Jadwal Pelayanan Instalasi Radiologi RSSA

Pelayanan	Hari	Jam
Loket Pendaftaran Foto	Senin s/d Kamis	07.00 s/d 13.00
	Jumat	07.00 s/d 11.00
	Sabtu, Minggu, Hari Besar	Libur
Loket Penjadwalan Foto	Senin s/d Kamis	07.00 s/d 15.00
	Jumat	07.00 s/d 14.30
	Sabtu, Minggu, Hari Besar	Libur
Loket Pengambilan Foto	Senin s/d Kamis	07.00 s/d 13.00
	Jumat	07.00 s/d 11.00
	Sabtu, Minggu, Hari Besar	Libur

Data Bulan Januari Tahun 2019

Instalasi Laboratorium Sentral

Laboratorium Sentral terintegrasi RSSA Malang adalah suatu konsep laboratorium modern yang mengintegrasikan sistem pelayanan secara terpusat, ditandai dengan terintegrasinya sistem pengiriman sampel melalui pneumatic tube, terintegrasinya preanalitik, analitik, dan post analitik melalui Laboratory Information System (LIS), serta terkonsolidasinya beberapa peralatan laboratorium. Tantangan yang dihadapi oleh Laboratorium Sentral RSUD Saiful Anwar adalah mampu mengeluarkan hasil yang akurat, cepat dan dapat dipercaya (standar manajemen mutu laboratorium).

Saat ini laboratorium Sentral telah memiliki peralatan laboratorium yang canggih dengan metode pemeriksaan yang terbaru, dan telah mengikuti Pemantapan Mutu Eksterna yang diselenggarakan oleh profesional maupun pemerintah secara berkala, serta telah melaksanakan Pemantapan Mutu Interna secara rutin.



Gambar Laboratorium Sentral RSSA

Adapun jenis pemeriksaan yang dapat dilakukan di laboratorium sentral terintegrasi meliputi pemeriksaan kimia klinik, imunologi, faal hemostasis, hematologi, elektroforesis protein dan hemoglobin, urinalisa, biomolekuler (HBV DNA, HCV RNA, Bcl ABR), Bone Marrow Punction dan transplantasi ginjal (HLA Typing, HLA Matching, HLA antibodi). Pemeriksaan transplantasi ginjal dan Bone Marrow Punction merupakan pemeriksaan unggulan di Laboratorium Sentral Terintegrasi. Pemeriksaan transplantasi organ merupakan satu-satunya pemeriksaan transplantasi organ yang terlengkap dan terancang di Indonesia dan menjadi rujukan pemeriksaan dari beberapa rumah sakit yang telah melakukan transplantasi organ. Rujukan transplantasi organ yang terbanyak sampai saat ini adalah transplantasi ginjal. Sedangkan Bone Marrow Punction telah menjadi rujukan pemeriksaan untuk menegakkan diagnosis dan memonitor penyakit keganasan darah terutama dari rujukan Malang Raya dan sekitarnya.

Pemeriksaan Bone Marrow Punction

Pemeriksaan BMP adalah pemeriksaan laboratorium untuk melihat aktivitas hematosis sumsum tulang dengan cara pungsi aspirasi spesimen sumsum tulang pada lokasi SIPS (anak dan dewasa) atau *sternum* (dewasa) untuk kepentingan penegakkan diagnosis dan monitoring terapi penyakit tertentu.



Gambar Pemeriksaan *Bone Marrow*

Pemeriksaan Biomolekuler

Pemeriksaan Bio molekuler adalah jenis pemeriksaan laboratorium yang berhubungan dengan senyawa biomolekuler seperti asam nukleat, contohnya pemeriksaan DNA/RNA dari suatu organisme. Pemeriksaan ini meliputi pemeriksaan HBV DNA kuantitatif, HCV RNA kuantitatif, BCR-ABL kuantitatif, HLA typing, dan Viral load HIV.



Gambar Pemeriksaan Biomolekuler

(Unit Transfusi Darah Rumah Sakit)

Unit Transfusi Darah Rumah Sakit RSUD Dr. Saiful Anwar Malang (UTDRS RSSA) merupakan suatu unit pelayanan dibawah Instalasi Laboratorium Sentral RSUD Dr. Saiful Anwar yang menyelenggarakan donor darah, penyediaan darah, dan pendistribusian darah. UTDRS RSUD Dr. Saiful Anwar Malang memiliki falsafah yakni menyelenggarakan pelayanan darah transfusi secara profesional, bermutu dan senantiasa mengutamakan kepuasan serta keselamatan pelanggan. Pelayanan 24 jam sehari, 7 hari seminggu.



Gambar Kegiatan Penyimpanan Darah

Instalasi Patologi Anatomi

Laboratorium Patologi Anatomi RSSA memiliki pelayanan unggulan yaitu pengecatan *immunohistokimia* yang bermanfaat untuk diagnose dan terapi. Pengecatan *immunohistokimia* adalah pemeriksaan *immune* yang dilakukan pada lapisan sitologi yang diambil dengan cara FNAB. Jenis pengecatan yang sudah dilakukan pada laboratorium patologi anatomi terdiri dari ER, PR, HER-2, LCA, CD-20, Vimentin, Desmin, Sitokeratin, P-53, S100 dan CD- 34.



Gambar Kegiatan Lab Patologi Anatomi

Instalasi Mikrobiologi Klinik



Laboratorium Mikrobiologi Klinik memberikan pelayanan yang berupa pemeriksaan dan identifikasi mikroba penyebab infeksi dengan pemeriksaan kultur, tes kepekaan antibiotik dengan menggunakan peralatan canggih VITEK. Pemeriksaan khusus untuk MDR-TB dengan menggunakan alat *Genecpert*. Pemeriksaan mikroba lingkungan dan serologi infeksi.

Jam buka pelayanan :

- Senin-Kamis : 07.00-14.00 (sampel terakhir)
- Jumat : 07.00-11.00
11.00-12.30 (istirahat sholat Jumat)
12.30-13.30 (sampel terakhir)
- Sabtu : 08.00-11.30 (sampel Terakhir)



Laboratorium Mikrobiologi Klinik juga dilengkapi dengan fasilitas peralatan canggih yang berupa *Jitek 2 Cnupact* yang berfungsi untuk pemeriksaan kultur dan sensitivitas antibiotika secara otomatis. *Gen expert* yang merupakan alat cepat untuk memeriksa TB yang memenuhi 9 kriteria yang ditentukan sehingga dapat langsung mendeteksi pasien positif atau negatif bakteri *Mycobacterium Tuberculosis*.



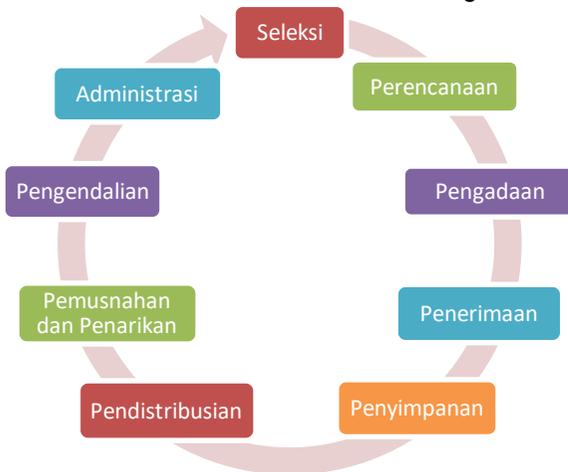
Gambar Pemeriksaan Bakteri

Instalasi Farmasi



Kegiatan pelayanan farmasi di RSSA dilaksanakan oleh Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) RSUD Dr. Saiful Anwar yang bertugas menyelenggarakan, mengkoordinasikan, mengatur dan mengawasi seluruh kegiatan pelayanan farmasi serta melaksanakan pembinaan teknis kefarmasian. Dalam hal ini, pelayanan kefarmasian meliputi pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai, serta pelayanan farmasi klinik.

Pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan, dan bahan medis habis pakai dilaksanakan satu pintu sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Begitu juga dengan kegiatan pelayanan farmasi klinik yang didasari dengan paradigma *Patient Centered Care*, sehingga pasien mendapatkan pelayanan farmasi yang bermutu, manfaat, dan terjamin khasiat dan keamanan obat sesuai dengan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit edisi I..



Gambar Alur Kegiatan Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai



Gambar Lingkup Pelayanan Farmasi Klinik

Nilai Farmasi RSSA

- Fast** : Pelayanan Farmasi harus memberikan respon yang cepat dalam memenuhi kebutuhan pasien dan menghadapi perubahan.
- Accurate** : Dalam melaksanakan kegiatan kefarmasian harus memperhatikan akurasi informasi yang diberikan.
- Reliable** : Instalasi Farmasi harus memberikan informasi berdasarkan sumber terpercaya dan dapat dipertanggungjawabkan
- Measurable** : Segala kegiatan kefarmasian harus dapat terukur.
- Accesible** : Pelayanan kefarmasian harus dapat diakses oleh pengguna layanan baik pasien dan pihak-pihak yang berkepentingan.
- Safety and Sinergy** : Pelayanan kefarmasian harus menjamin keselamatan pasien dan petugas serta bersinergi dengan tenaga kesehatan lainnya.
- Innovative** : Sebagai instansi penunjang, Instalasi Farmasi harus selalu melakukan inovasi guna meningkatkan kualitas pelayanan kefarmasian

Instalasi Farmasi RSSA siap 24 jam untuk melayani pasien, khusus pasien rawat jalan dilayani sesuai dengan jam pelayanan poli rawat jalan yaitu hari Senin sampai Jumat jam 07.00 – 15.00 WIB.

Dalam melaksanakan kegiatan pelayanan kefarmasian, Instalasi Farmasi dibantu dengan teknologi yang bertujuan untuk menjamin keselamatan dan keamanan baik pada pasien maupun petugas, antara lain penggunaan *Biological Safety Cabinet* (BSC), *Laminar Air Flow* (LAF), *Automatic Tablet Dispensing System* (ATDPS), dan sistem inventroy yang menghubungkan seluruh kegiatan pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai.



Gambar *Biological Safety Cabinet*

Biological Safety Cabinet (BSC), sebuah teknologi yang digunakan oleh Instalasi Farmasi dalam melakukan *handling cytotoxic*. Kegiatan *handling cytotoxic* harus dilakukan di dalam BSC yang ditempatkan dalam ruang aseptis sehingga dapat menjamin sterilitas obat. Selain itu penggunaan BSC juga menjaga keamanan petugas dari paparan obat-obat kemoterapi.

Total Parenteral Nutrition (TPN), merupakan salah satu kegiatan penyiapan kebutuhan nutrisi yang diberikan secara parenteral. Karena pemberian dilakukan secara intravena, sediaan harus terjaga sterilitasnya.

Oleh karena itu proses pembuatan sediaan ini harus dilakukan di ruang steril dengan menggunakan *Laminar Air Flow* (LAF). Kegiatan ini dikhususkan untuk pasien anak yang kebutuhan nutrisinya disesuaikan dengan kebutuhan anak dan sampai saat ini belum tersedia produk di pasar.

Automatic Tablet Dispensing System

Alat yang digunakan untuk membantu dalam kegiatan dispensing (penyiapan) obat untuk pasien rawat inap. Alat ini terhubung dengan sistem inventori Instalasi Farmasi, sehingga setelah data kebutuhan obat oral dimasukkan ke dalam sistem, alat akan secara otomatis melakukan penyiapan, pengemasan dan pelabelan sesuai dengan permintaan dokter (resep).



Gambar *Automatic Tablet Dispensing*

Instalasi Gizi

Pelayanan gizi di rumah sakit merupakan kegiatan pelayanan yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan gizi masyarakat rumah sakit dalam rangka upaya preventif, kuratif, rehabilitatif, maupun kuratif. Jenis pelayanan yang ada di Instalasi Gizi RSSA meliputi :

❖ Penyelenggaraan Makanan Pasien Dengan Program Dapur Bersih (*Open Kitchen*)

Penyelenggaraan makanan pasien dilakukan dengan Program dapur bersih “open kitchen” adalah peluang sebagai tempat rujukan bagi rumah sakit atau Institusi pendidikan untuk belajar Manajemen Penyelenggaraan Makanan atau *Hospital Culinary*.



Gambar *Open Kitchen* RSSA

❖ Asuhan Gizi Rawat Inap

Sejak tahun 2003 kegiatan asuhan gizi mengacu pada *Nutritional Care Process* (NCP)/Proses Asuhan Gizi Terstandar (PAGT) yang terdiri dari 4 langkah kegiatan, yaitu assessment gizi, diagnosis gizi, intervensi gizi, monitoring dan evaluasi gizi. Untuk mendukung proses asuhan gizi, Instalasi Gizi menyusun beberapa buku : Buku Panduan Diet, Buku Pedoman Praktis Diagnosa Gizi, Buku Panduan Pengkajian dan Perhitungan Kebutuhan Gizi dan *software* (program penentuan status gizi dan kebutuhan gizi) yang dapat diaplikasikan oleh seluruh ahli gizi.



Gambar Asuhan Gizi Pasien Rawat Inap



Gambar Pelayanan Konsultasi Gizi

❖ Asuhan Gizi Rawat Jalan

Pemberian konsultasi/konseling gizi pada pasien rawat jalan meliputi konseling gizi diet *carbohydrate counting* (pasien diabetes mellitus), diet gizi seimbang, diet dislipidemia, diet rendah purin, makanan bayi/anak sehat, dan masih banyak lagi diet yang lain. Jam pelayanan; Senin s/d Kamis 08.00 s/d 15.00 dan Jumat 08.00 s/d 14.30.

Instalasi Gizi RSSA telah mengembangkan berbagai Formula Enteral Rumah Sakit (FERS). Keistimewaan formula ini adalah dalam bentuk siap seduh, daya simpan yang lebih lama, harga lebih murah, dan dapat diberikan sesuai dosis yang dibutuhkan. Jenis FERS Instalasi Gizi RSSA : Cair 1C untuk nutrisi seimbang, Cair SOTIKA untuk pre dan post operasi, kanker, HIV, TB, geriatric, Cair N80 untuk pasien dengan kegawatan, Cair Rendah Protein untuk gangguan ginjal, Cair Rendah Garam Rendah Lemak untuk pasien CVA, 6. Cair TSp untuk gangguan pencernaan, dll.



PELAYANAN UNGGULAN

Penyelenggaraan pelayanan terhadap pasien di RSSA dilaksanakan secara profesional, efektif dan efisien, serta akuntabel tanpa membedakan kelas perawatan dan status pasien, dengan lebih memberi perhatian kepada keselamatan pasien. Optimalisasi pelayanan terpadu seperti Kegawatdaruratan Terpadu, Jantung Terpadu, Ginjal Terpadu (*Kidney Center*), Onkologi Terpadu, *Home Care*, serta peningkatan pelayanan Rawat Inap, Rawat Jalan, Pembedahan, Rehabilitasi Medik, Gigi dan Mulut, Kedokteran Forensik terus dilaksanakan demi mewujudkan pelayanan unggulan yang terbaik. Peningkatan pelayanan untuk penyakit menular seperti TB, HIV/AIDS, Malaria dan penyakit menular lainnya juga menjadi bagian dari kebijakan pelayanan medik RSSA dalam mendukung SDG's.

Pelayanan Kegawatdaruratan Terpadu



Pelayanan Kegawatdaruratan Terpadu RSSA diberikan dengan standar global. Pelayanan ini didukung Sumber daya Manuasi (SDM) yang handal dan memiliki kompetensi penanganan pasien gawat darurat serta fasilitas yang lengkap termasuk Ambulance 119 yang dirancang dan dilengkapi untuk penolongan pertama pada pasien gawat darurat. Pelayanan khusus untuk pembedahan darurat juga dapat diselenggarakan di kamar bedah IGD. RSSA memiliki 13 kamar operasi elektif dan 3 kamar bedah darurat. Kamar bedah elektif menyelenggarakan pembedahan dari pembedahan kecil, sedang, besar, hingga pembedahan khusus (canggih) dari berbagai disiplin ilmu bedah.

Paradigma dalam ilmu pembedahaan saat ini adalah "*Change open surgery to minimally invasive surgery*". Pembedahan canggih ada beberapa macam, yaitu mulai dari endourologi, laparoskopi, urologi, *laparoscopy gynecology*, *hysteroscopy*, *endoscopy neurology*, CUSA, *liposuction*, *athroscopy*, *microdisectomi*, *scalpel ultrasonic*, artroskopi, operasi invasive minimal pada tulang belakang, endoskopi transanal (TEO), pendekatan *Keyhole* pada pembedahan invasive minimal *Neurosurgery*, *Endoscopy Third Ventriculostomy (ETV)*, *Functional Endoscopy Sinus Surgery (FESS)*, Bedah Laring Mikroskopik (BLM).



Gambar Layanan Pembedahan

Pelayanan Jantung Terpadu



Instalasi Pelayanan Jantung Terpadu RSUD Dr. Saiful Anwar Malang memiliki fasilitas yang memadai untuk penderita jantung. Layanan ini tidak hanya melibatkan dokter jantung, tapi juga melibatkan dokter bedah, radiologi, anestesi, pediatri dan lainnya.

Di Instalasi Pelayanan Jantung Terpadu mempunyai 8 unit pelayanan yang bisa dimanfaatkan pasien penyakit jantung, yaitu:

1. Pelayanan Intervensi;
2. Pelayanan Intensif;
3. Pelayanan Kelainan Jantung Struktural dan Bawaan;
4. Pelayanan Rehabilitasi Jantung;
5. Pelayanan Pencitraan (imaging);
6. Pelayanan Vaskular;
7. Pelayanan Aritmia; dan
8. Pelayanan Bedah Jantung.

Kelas Perawatan	Jumlah Tempat Tidur
Kelas I	17
Kelas II	14
Kelas III	6
Total	37

► Layanan CathLab

Laboratorium Kateterisasi adalah ruang pemeriksaan di rumah sakit dengan peralatan pencitraan diagnostik yang digunakan untuk memvisualisasikan arteri jantung dan mengobati stenosis atau kelainan yang ditemukan. Di Laboratorium Kateterisasi banyak tindakan yang bisa dilakukan diantaranya tindakan koroner, vaskuler, kongenital, elektrofisiologi dan lain-lain.



Gambar Operasi Cath Lab

► Layanan Ablasi

Layanan Ablasi IPJT RSSA merupakan layanan pertama di Jawa Timur dan hanya ada 5 di Indonesia. Ablasi merupakan suatu tindakan operasi non bedah untuk mengatasi gangguan irama jantung atau aritmia dengan menggunakan kateter yang dimasukkan kedalam ruang dalam jantung, dan kateter dihubungkan dengan mesin khusus untuk memberikan energi listrik untuk memutus (membakar) jalur konduksi tambahan ataupun fokus-fokus aritmia yang menyebabkan ketidaknormalan irama jantung. Ablasi dilakukan untuk pasien dengan aritmia jantung yang berisiko terkena serangan jantung, serangan aritmia berulang atau mungkin membutuhkan terapi obat seumur hidup dengan potensi efek sampingnya.



Gambar Pesawat Ablasi 2D Machine

► Layanan Bedah Jantung

Layanan Bedah Jantung di IPJT menjadikan RSUD dr. Saiful Anwar sebagai rumah sakit ke-16 di Indonesia yang mampu melakukan operasi by pass koroner. Operasi bypass jantung adalah tindakan untuk mengatasi penyumbatan atau penyempitan pembuluh darah arteri koroner. Prosedur ini dilakukan bagi pasien penyakit jantung koroner, dengan cara memanfaatkan pembuluh darah dari organ-organ tubuh lain sebagai jalan pintas untuk mengalirkan darah ke otot jantung. Tanggal 9 Februari 2019, tim bedah jantung RSUD Dr. Saiful Anwar telah berhasil melakukan operasi by pass koroner yang pertama.



Gambar Operasi Bedah Jantung

Tim bedah jantung beranggotakan dokter ahli spesialis jantung, bedah thoraks kardiovaskular, anestesi, anak, rehabilitasi jantung, patologi klinik, serta tim dari gizi, radiologi, dan farmasi. Dengan demikian layanan komprehensif bagi pasien penyakit jantung koroner telah tersedia lengkap di RSUD dr. Saiful Anwar. Berikutnya akan dimulai layanan bedah jantung lainnya seperti operasi katup jantung, operasi jantung bawaan, operasi kelainan aorta, dan operasi jantung lainnya. Pasien yang membutuhkan operasi jantung kini tidak perlu lagi ke Surabaya atau Jakarta untuk mendapatkan layanan yang berkualitas dan lengkap.



Gambar Ruang CVCU

► Layanan Cardiovascular Care Unit

Cardiovascular Care Unit (CVCU) adalah ruang khusus dengan staf khusus yang ditujukan untuk observasi, perawatan dan terapi pasien-pasien yang menderita kegawatan penyakit kardiovaskular yang mengancam nyawa. CVCU menyediakan sumber daya manusia yang kompeten, sarana dan prasarana serta peralatan khusus untuk menunjang fungsi-fungsi vital dengan menggunakan keterampilan staf medik, perawat dan staf lain yang berpengalaman dalam pengelolaan keadaan-keadaan tersebut.

► Layanan Rehabilitasi Jantung

Rehabilitasi Jantung adalah program yang mencakup sejumlah aktifitas untuk memperbaiki kondisi fisik, mental dan sosial agar pasien tetap sehat. Program rehabilitasi ini membantu pasien untuk menjalani hidup lebih baik setelah mendapatkan pengobatan serta operasi jantung.

Pada pasien dengan penyakit jantung koroner, program rehabilitasi jantung dan membantu menurunkan mortalitas penyakit jantung dalam jangka waktu yang lama, mengurangi kambuhnya miokard infark, memperbaiki faktor-faktor risiko utama penyakit jantung.



Gambar Pelayanan Rehabilitasi Jantung

Pelayanan Ginjal Terpadu

Penderita penyakit ginjal di Indonesia meningkat dari tahun ke tahun, salah satunya dipengaruhi oleh penambahan usia harapan hidup orang Indonesia menjadi 71 tahun untuk wanita dan 68 tahun untuk pria. Seiring penambahan usia, kemungkinan menderita penyakit ginjal juga meningkat. Melihat keadaan ini RSUD Dr. Saiful Anwar Malang telah menyediakan fasilitas pelayanan kesehatan yang sangat memadai bagi penderita penyakit ginjal yaitu Pelayanan Ginjal Terpadu (*Kidney Center*). Para pasien yang memiliki berbagai macam keluhan khususnya yang berkaitan dengan masalah kesehatan ginjal dapat langsung mengunjungi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.



Gambar Proses Edukasi Transplant

Ginjal merupakan organ vital di tubuh yang berfungsi menyaring zat limbah dari darah lalu mengeluarkannya melalui urine. Namun ginjal yang telah rusak tidak bisa melakukan proses itu. Hasilnya zat limbah dapat menumpuk di tubuh. Jika dibiarkan kondisi ini berpotensi mengancam jiwa.



Gambar Post Transplant

Transplantasi ginjal atau cangkok ginjal merupakan langkah medis yang dipakai untuk menangani kondisi ginjal yang sudah tidak berfungsi dengan baik atau biasa disebut gagal ginjal. Melalui metode ini, dokter akan melakukan pembedahan untuk mengganti ginjal yang telah rusak dengan ginjal sehat dari pendonor

RSUD Dr. Saiful Anwar Malang merupakan salah satu rumah sakit di Indonesia yang menyediakan pelayanan transplantasi organ ginjal. Terdapat beberapa prosedur yang harus dilalui bagi pendonor maupun penerima donor, antara lain langkah pertama yang harus dilakukan donor dalam kegiatan transplantasi ginjal tersebut adalah bertemu dengan tim advokasi rumah sakit.



Tim Transplant Ginjal RSSA

Pelayanan *Home Care*

Layanan Kesehatan Rumah (Klinik *Home Care*) RSSA Malang merupakan pelayanan kesehatan bagi pasien yang dilakukan secara terencana ditempat masing-masing sehingga dapat meringankan beban keluarga baik dari segi biaya, tenaga maupun waktu.

Jenis Pelayanan Home Care RSSA

Malang yaitu

1. Pasang/ ganti kateter
2. Pasang/ ganti sonde makan
3. Perawatan luka
4. Rehabilitasi medik
5. Perawatan bayi baru lahir
6. Rawat Stoma
7. Pasien yang berbaring yang memerlukan Tindakan setelah keluar dari RS
8. Perawatan dan pembelajaran pasien dengan CAPD



Gambar Penandatanganan Kontrak Pelayanan Homecare dengan Keluarga Pasien

Pelayanan Onkologi Terpadu



Gambar Pesawat Brachytherapy

Onkologi Terpadu RSSA dilengkapi dengan **Brachytherapy** yaitu pengobatan kanker stadium lanjut memberikan terapi radiasi lokal, tepat dan berteknologi tinggi dengan efek samping yang minimal pada jaringan normal, tersedia untuk pasien yang mungkin membutuhkan bentuk perawatan ini. Brachytherapy adalah metode pengobatan kanker stadium lanjut. Biji radioaktif atau sumber ditempatkan di atau dekat tumor itu sendiri, memberikan dosis radiasi yang tinggi untuk tumor sementara mengurangi paparan radiasi pada jaringan sehat di sekitarnya. Istilah "*brachy*" adalah bahasa Yunani untuk jarak pendek, dan brachytherapy adalah terapi radiasi diberikan pada jarak: lokal, tepat, dan berteknologi tinggi.

Brachytherapy sekarang telah digunakan untuk lebih dari satu abad. Beberapa penyakit sekarang diperlakukan dengan brachytherapy termasuk kanker prostat, kanker serviks, kanker endometrium, dan penyakit arteri koroner. **Brachytherapy** telah terbukti sangat efektif dan aman, memberikan alternatif yang baik untuk operasi pengangkatan prostat, payudara, dan leher rahim, sementara mengurangi risiko tertentu jangka panjang efek samping.

Instalasi Pemeliharaan Sarana Non Medik

Guna menjamin kondisi selalu siap operasional maka sarana dan prasarana rumah sakit termasuk di dalamnya adalah sarana non medik perlu dipelihara sehingga akan terhindar dari kerusakan fatal yang dapat mengakibatkan terganggunya pelayanan medik. Di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang tugas ini menjadi tanggung jawab dari Instalasi Pemeliharaan Sarana Non Medik (IPS NM), dengan ruang lingkup pelayanan meliputi :

1. Pelayanan sarana yaitu bangunan dan mebelair.
2. Pelayanan prasarana yaitu listrik, pendingin, dan pelayanan non medik.
3. Penyuluhan dan promosi kesehatan di bidang non medik.
4. Penyelenggaraan kegiatan perbaikan dan pemeliharaan sarana dan prasarana.



Gambar Pemeliharaan Jaringan Listrik

Pelayanan Prasarana Listrik

RSSA memiliki 2 (dua) buah gardu listrik, yaitu gardu-174 yang memiliki kapasitas 555 Mwat dipasok dari gardu induk Blimbing dan gardu-25 yang memiliki kapasitas lebih besar yaitu 2.180 Mwat dipasok dari gardu induk Polehan. Gardu listrik tersebut berfungsi sebagai pendistribusi alur listrik dari sumber PLN menuju ke seluruh Unit Kerja di RSSA. Pada pelaksanaannya pemakaian daya listrik di gardu 174 bebannya telah mengalami *overload* sehingga sebagian beban dialihkan gardu 25 yang daya listriknya sudah berubah menjadi 865 KVA.



Gambar Mesin Boiler

Mesin Boiler dan Gen-Set

Mesin boiler merupakan mesin yang berfungsi sebagai penghasil uap panas yang digunakan untuk keperluan laundry dan memasak di Instalasi Gizi. Mesin boiler yang dimiliki RSSA sebanyak 2 (dua) buah dengan merk Duff yang berkapasitas 3 (tiga) ton dan merk Hoval yang berkapasitas 650 kg.

Genset berfungsi sebagai pemback-up listrik PLN apabila padam. Mesin genset yang dimiliki RSSA sebanyak 2 buah, masing-masing berkapasitas 630 KVA dan 450 KVA. Jika listrik yang disuplai oleh PLN padam, maka secara otomatis genset bekerja menggantikan suplai listrik dengan menggunakan mekanisme COS (*Change Over System*), yaitu durasi 5 detik untuk setting waktu tenaga listrik sampai ke konsumen.



Gambar Mesin Genset

Instalasi Pemeliharaan Sarana Alat Medik

Kegiatan pelayanan pemeliharaan sarana alat medik RSSA dilaksanakan oleh Instalasi Pemeliharaan Sarana Alat Medik (IPSAM) yaitu suatu unit kerja fungsional penunjang alat medis di lingkungan rumah sakit yang berada dan bertanggung jawab kepada Direktur RSSA melalui Wakil Direktur Penunjang Pelayanan. Adapun tupoksi dari IPSAM adalah menyelenggarakan kegiatan pemeliharaan dan perbaikan, serta kalibrasi peralatan medik di rumah sakit.



Gambar Kegiatan Perbaikan Alat Medik



Gambar Alat Kalibrasi

RSSA melakukan kalibrasi sendiri alat-alat medis secara internal RSSA yang dilakukan oleh petugas (IPSAM) yaitu *suction pump*, tensimeter (*Sphygmomanometer*) digital dan analog, ECG (*Electro Cardio Graphy*), *bedside monitor*, *Pulse Oxymetri*, ECG DC Shock. Sedangkan kalibrasi yang dilakukan di BPFK (eksternal) adalah : *Anaesthesi Vaporizer*, *Baby Incubator*, *Defibrilator*, *Defibrilator with ECG*, *Dopller*, *EEG*, *EMG*, *NST*, *Infant Warmer*, *Infusion Pump*, *Syringe Pump*, *USG*, *Nebulizer*, dan *Ventilator*.

Kalibrasi alat-alat di RSSA dilakukan sekali dalam setahun dan apabila ada kerusakan maka kalibrasi dapat dilakukan sebanyak 2 kali supaya lebih akurat. Peralatan kesehatan harus memiliki *performance* yang ketat antara lain ketelitian (*accuracy*), kepekaan (*sensitivity*) reproduksibilitas dan aspek keselamatan (*safety aspect*). Pentingnya kalibrasi peralatan kesehatan agar dalam penggunaannya selalu siap pakai dan memenuhi standar teknis pemakaian alat tersebut.



Gambar Kegiatan Kalibrasi Alat Medik

Instalasi Laundry dan Sterilisasi Sentral



Gambar alat sterilisasi

Kegiatan pelayanan laundry dan sterilisasi di RSSA dilaksanakan oleh Instalasi Laundry dan Sterilisasi Sentral (ILSS). Setiap alat dan bahan yang diperlukan untuk perawatan maupun tindakan pada pasien dikemas, dan disterilkan di unit ini. RSUD Dr. Saiful Anwar Malang menggunakan autoclave dan sterilisator panas kering untuk mencukupi kebutuhan pelayanan sterilisasi setiap harinya, dan kontrol kualitas dilakukan dengan pemeriksaan mikrobiologi secara berkala untuk menjamin mutu hasil sterilisasi.

Program unggulan ILSS RSSA yaitu :

1. Mempunyai alat sterilisasi yang berstandar JSE dan PPI: sterilisasi suhu tinggi, sterilisasi suhu rendah, dan paket sterilisasi instrumen dan linen operasi yang sudah sesuai standart JSE dan PPI.
2. Sebagai acuan studi banding dari RS Indonesia bagian timur dan RS lain.
3. Lahan praktek mahasiswa.



Gambar Alat Kesehatan yang telah dikemas



Gambar Proses Pengemasan Alat Medik

Instalasi Penyehatan Lingkungan

Kegiatan penyehatan lingkungan dilaksanakan oleh Instalasi Penyehatan Lingkungan (IPL) yaitu suatu Satuan Kerja Fungsional Penunjang Non Medis yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Rumah Sakit melalui Wakil Direktur Penunjang Pelayanan.



Motto :

B

Bersih

Mewujudkan lingkungan yang bersih agar setiap masyarakat rumah sakit bisa beraktivitas dengan nyaman tanpa adanya polusi, limbah & kotoran

I

Indah

Bekerjasama dengan satuan kerja lainnya dalam rangka penataan lingkungan yang indah dan sedap dipandang oleh setiap masyarakat rumah sakit

S

Sehat

Peduli terhadap lingkungan rumah sakit agar lingkungan rumah sakit jauh dari kondisi yang bisa menimbulkan penyakit

A

Asri

Mewujudkan lingkungan asri yang bukan hanya sekedar indah dan sedap dipandang oleh mata, namun mempunyai vegetasi yang menyatu dan tertata dengan baik

Pengelolaan Limbah Padat

Pengelolaan limbah medis padat yang timbul dari kegiatan di RSSA meliputi tahapan pengurangan & pemilahan, pewadahan, pengangkutan, penyimpanan, dan pengolahan limbah medis padat. Pemilahan dan pewadahan dilakukan langsung dari dengan cara memisahkan dan menempatkan limbah medis padat berdasarkan karakteristiknya. Rata-rata limbah medis yang dihasilkan RSSA 926 kg/ hari, untuk selanjutnya diolah secara thermal menggunakan incinerator.

Sedangkan pengelolaan limbah padat non medis juga diawali dengan pemilahan dan antara limbah organik dan limbah anorganik serta limbah yang bernilai ekonomis. Limbah organik selanjutnya akan dibuat Kompos melalui komposter, limbah yang bernilai ekonomis dan masih bisa dimanfaatkan disetorkan ke Bank Sampah RSSA. Sedangkan limbah anorganik dan yang sudah tidak bias dimanfaatkan akan di simpan di TPS limbah domestik untuk kemudian diambil oleh DLH Kota Malang 1 atau 2 kali sehari.



Gambar Incenerator dan Bank Sampah RSSA

Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau

Ruang terbuka hijau adalah area yang penggunaannya lebih bersifat terbuka, tempat tumbuh tanaman, baik yang tumbuh tanaman secara alamiah maupun yang sengaja ditanam. Luas Ruang terbuka hijau di kawasan RSSA 12.377,84 m² atau 1,24 hektar dari area RSSA seluas 84.106,6 m² atau 84,1 hektar. Dengan demikian maka luas ruang terbuka hijau sebesar 1,47% dibanding luas area di RSSA. Konsep ruang terbuka hijau adalah *thematic garden* dan *healing garden*.



Gambar Thematic & Healing Garden

Pengelolaan Limbah Cair

RSSA memiliki instalasi pengolahan air limbah (IPAL) yang dilengkapi dengan Laboratorium Lingkungan sebagai sarana pengukuran mutu limbah cair. Setiap hari dilakukan pengukuran debit harian limbah menggunakan flowmeter, pengukuran pH harian serta pengukuran sisa klor.

Selain itu RSSA juga secara rutin setiap bulan sekali melakukan pemeriksaan kualitas effluent ke laboratorium eksternal yang sudah terakreditasi KAN terhadap baku mutu air limbah.



Gambar Kolam IPAL RSSA

Pengelolaan Air Bersih

Sumber penyediaan air bersih di RSSA berasal dari PDAM dan 3 Air Bawah Tanah (ABT). Sistem penyediaan air bersih ini didukung 66 buah tandon air yang tersebar di area RSSA. Setiap 24 jam sekali, IPL melakukan chlorinasi dan pengukuran sisa chlor. Sedangkan pemeriksaan fisika, biologi dan kimia air bersih juga dilakukan rutin setiap bulan serta 3 bulan sekali oleh laboratorium eksternal yang sudah terakreditasi KAN.



Gambar Tandon Air Bersih RSSA

Laboratorium Kesehatan Lingkungan

Laboratorium lingkungan RSSA selain melakukan kegiatan pemantauan dan pemeriksaan kualitas kesehatan lingkungan di RSSA juga melayani pemeriksaan kualitas lingkungan masyarakat Malang Raya. Selain telah dilengkapi dengan peralatan-peralatan analisa yang cukup memadai, labling RSSA juga merupakan laboratorium yang representative sebagai wahana praktik kerja lapangan, magang serta riset baik bagi mahasiswa kesehatan, sains dan teknologi, maupun para pemerhati lingkungan.



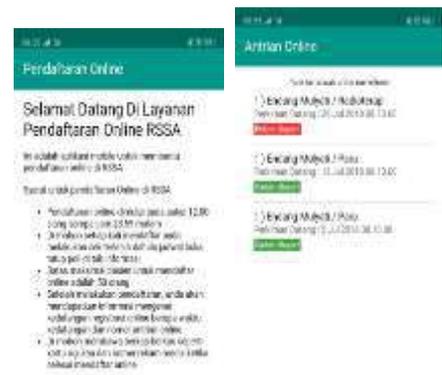
Gambar Lab Lingkungan

Instalasi Teknologi Informasi dan Komunikasi

Seiring dengan visi RSSA menjadi kelas dunia pilihan masyarakat, RSSA memiliki salah satu sasaran strategis untuk mengembangkan teknologi, informasi, maupun komunikasi sebagai penunjang pelayanan melalui Instalasi Teknologi Informasi dan Komunikasi (ITIKOM). ITIKOM memiliki tugas pokok yang di dalamnya terdapat kegiatan pelayanan perangkat keras dan kegiatan pelayanan perangkat lunak. Kegiatan pelayanan perangkat keras meliputi pemasangan, perbaikan dan pemeliharaan perangkat komputer, printer, jaringan komputer, server, internet dan telepon. Selain itu termasuk didalamnya adalah pelayanan yang berhubungan dengan multimedia. Kegiatan pelayanan perangkat lunak meliputi pembuatan, pengembangan, pemeliharaan dan perbaikan perangkat lunak (*software*). ITIKOM memiliki beberapa produk yang merupakan pelayanan unggulan yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan rumah sakit kepada pasien dan keluarga pasien, diantaranya :

a. Pendaftaran Online

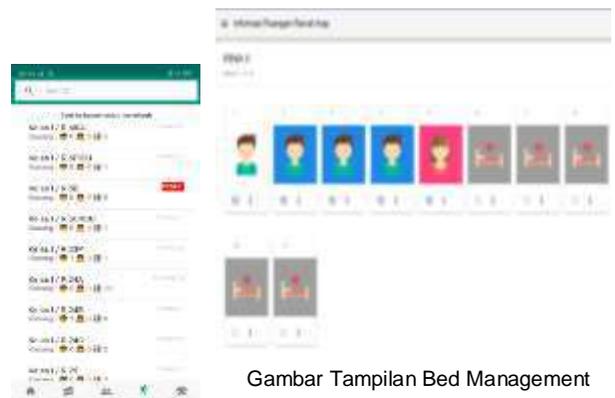
Software Pendaftaran online digunakan pasien untuk melakukan pendaftaran secara online melalui aplikasi GoTo Saiful Anwar yang ada di ponsel Android maupun melalui Website resmi rumah sakit. Pendaftaran yang dimaksud adalah pendaftaran pelayanan poli rawat jalan baik itu berupa pasien umum maupun pasien BPJS. Adanya pendaftaran online diharapkan mempermudah dan mempercepat pelayanan antrian pasien di loket pendaftaran.



Gambar Tampilan Pendaftaran On Line

b. Bed Management dan Informasi Ketersediaan Tempat Tidur

Software Informasi Ketersediaan Tempat Tidur merupakan *software* yang menyajikan informasi ketersediaan tempat tidur yang ada di Rumah Sakit melalui layar monitor Informasi yang terpasang di beberapa tempat di lingkungan rumah sakit. Informasi ketersediaan tempat tidur juga dapat dilihat di Website Resmi Rumah Sakit dan Aplikasi Android Goto Saiful Anwar.



Gambar Tampilan Bed Management

c. VOIP Telepon

Telepon VOIP mengacu pada teknologi yang memungkinkan panggilan telepon yang akan disalurkan melalui Internet atau jaringan lokal (LAN) daripada melalui jalur konvensional menggunakan kabel. Pengguna Sistem Telepon IP hanya perlu menghubungkan IP Phone ke Internet. Setelah terhubung, IP Phone akan mendaftarkan dirinya secara otomatis ke sistem telepon VOIP. Beberapa satuan kerja sudah menggunakan teknologi ini dan akan dikembangkan ke satuan kerja lain sesuai anggaran yang dimiliki oleh ITIKOM.

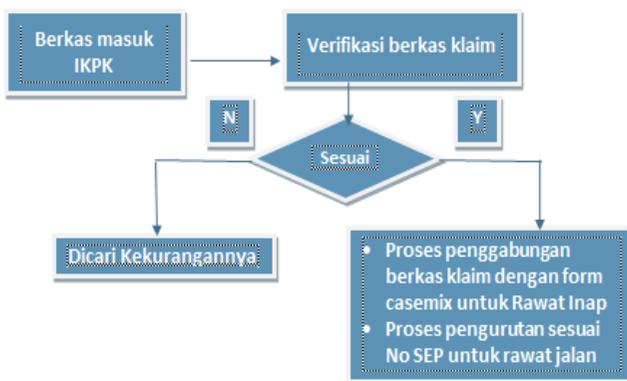
Instalasi Kerjasama Pembiayaan Kesehatan

Kegiatan pelayanan kerjasama pembiayaan kesehatan di RSSA dilaksanakan oleh Instalasi Kerjasama Pembiayaan Kesehatan (IKPK), yang berdiri pada tanggal 01 Februari 2016. IKPK merupakan unsur pendukung peningkatan pelayanan kesehatan dalam rangka memberikan pelayanan administrasi pasien penjaminan dan memproses pengajuan klaim atas pelayanan yang diberikan pada pasien penjaminan. Adapun fungsi dari IKPK adalah :

1. Merumuskan kebijakan, pengembangan, pengendalian, kegiatan kerjasama pembiayaan pelayanan kesehatan di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.
2. Mengkoordinasikan kegiatan yang terkait dengan kelengkapan, kebenaran, kecepatan, keterisian, dokumen persyaratan klaim/pengajuan dengan Bidang, Bagian, Instalasi, SMF, Unit Kerja terkait di RSUD Dr.Saiful Anwar Malang.
3. Melaksanakan monitoring dan mengevaluasi terhadap kelancaran pelaksanaan kegiatan kerjasama pembiayaan.

Kegiatan Pengadministrasian dan Verifikasi Administrasi Berkas Klaim oleh IKPK

1. Kegiatan pencatatan data dan informasi secara sistematis.
2. Kegiatan untuk memeriksa/menilai kelayakan & kelengkapan berkas klaim sesuai yang dipersyaratkan.



Instalasi Pengendali Mutu

Pelayanan yang berkualitas merupakan cerminan dari sebuah proses yang berkesinambungan dengan berorientasi pada hasil yang memuaskan. Dalam perkembangan masyarakat yang semakin kritis, mutu pelayanan rumah sakit tidak hanya disorot dari aspek klinis medisnya saja namun juga dari aspek keselamatan pasien dan aspek pemberian pelayanannya, karena muara dari pelayanan rumah sakit adalah pelayanan jasa. Oleh karena itu rumah sakit akan selau dituntut untuk terus berupaya meningkatkan mutu dan menjamin keselamatan pasien.



Gambar Kegiatan Bimbingan Akreditasi KARS

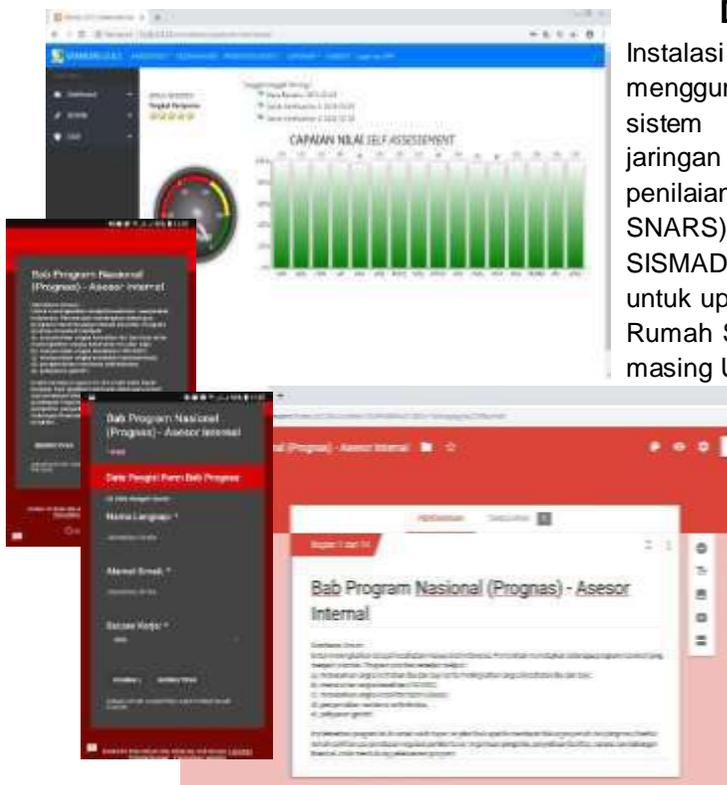
Kegiatan pengendali mutu di RSSA dilaksanakan oleh Instalasi Pengendali Mutu dengan tugas pokok merencanakan, mengkoordinasikan pelaksanaan serta melakukan monitoring dan evaluasi kegiatan pengendalian mutu Rumah Sakit yang meliputi pelaksanaan Akreditasi, Gerakan Budaya Kinerja, Indikator Mutu, Manajemen Resiko, dan Budaya Keselamatan. Dengan demikian diharapkan Instalasi Pengendali Mutu dapat membantu rumah sakit untuk mencapai mutu pelayanan sesuai standar yang akan dicapai.



Gambar Kegiatan Survei Akreditasi SNARS

Dalam menjalankan tupoksinya Instalasi Pengendali Mutu sudah menggunakan aplikasi SISMAKADAK yaitu sistem pelaporan indikator mutu melalui jaringan internal, *Assesment Tools* (program penilaian survei internal berdasarkan SNARS).

SISMAKADAK juga digunakan sebagai media untuk up date regulasi dari Unit Kerja maupun Rumah Sakit dan dapat diakses dari masing-masing Unit Kerja.



Gambar Tampilan Sismadak dan Assesment Tools

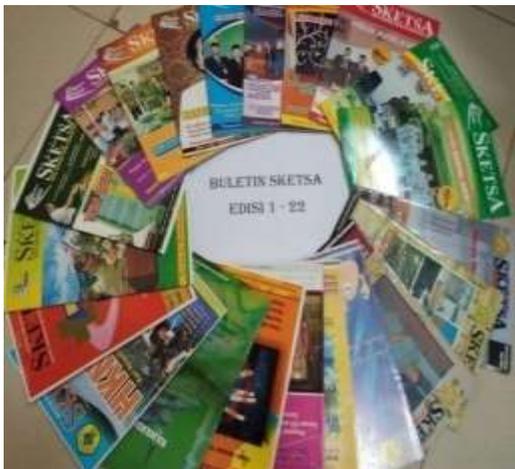
Sejak 18 Februari 2018 RSUD Dr. Saiful Anwar Malang telah lulus Akreditasi SNARS Internasional, hal ini membuktikan bahwa RSSA senantiasa meningkatkan mutu pelayanan secara berkesinambungan dalam berbagai aspek serta sebagai perwujudan dari visi RSSA yaitu Menjadi Rumah Sakit Berstandar Kelas Dunia Pilihan Masyarakat.

Instalasi Promosi Kesehatan Rumah Sakit

PKRS merupakan suatu wadah informasi kesehatan berupa Promosi Kesehatan Rumah Sakit dengan memakai sarana dan prasarana yang bersifat administratif koordinatif. Promosi Kesehatan di sebuah rumah sakit merupakan hal yang penting. Kegiatannya tentu saja memberikan kepandaian kepada seluruh masyarakat yang datang ke rumah sakit agar mereka mengerti dan juga pandai menyetatkan dirinya.



Gambar Siaran Radio Sentral PKRS



Gambar Buletin Sketsa RSSA

Oleh karena itu, Instalasi Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS) melakukan berbagai macam kegiatan, baik itu dalam bentuk penyuluhan, informasi melalui leaflet, poster, *standing banner* maupun melalui kemitraan dengan pihak luar RSSA, seperti dengan Keluarga dan Sahabat Anak Kanker, senam dengan Komunitas Senam Rematik dan masih banyak yang lainnya sehingga setiap orang yang berada didalam lingkungan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang akan selalu diingatkan untuk berperilaku Hidup Bersih dan Sehat.

Promosi kesehatan rumah sakit diselenggarakan dengan prinsip paradigma sehat, kesetaraan, kemandirian, keterpaduan, dan kesinambungan. Penyelenggaraan PKRS meliputi pelaksanaan manajemen PKRS dan pemenuhan standar PKRS. Manajemen PKRS meliputi pengkajian, perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi.



Gambar Tim Redaksi Buletin Sketsa

- ✓ Kegiatan PKRS meliputi Pengkajian bagi Pasien dan Keluarga Pasien dapat dilakukan berdasarkan formulir pengkajian Pasien (*assessment patient*)
- ✓ Kegiatan pengkajian bagi Pengunjung Rumah Sakit dan Masyarakat Sekitar Rumah Sakit
- ✓ Kegiatan pengkajian bagi SDM Rumah Sakit dilaksanakan dengan menggunakan instrumen identifikasi perilaku. Hasil 3 pengkajian untuk menyusun program kerja PKRS

- ✓ Kegiatan PKRS Tingkat pencegahan seperti kegiatan senam bagi pegawai RSSA tiap hari Jumat pagi
- ✓ Kegiatan Promosi Kesehatan tingkat preventif pada kelompok berisiko tinggi (*high risk*) untuk mencegah agar tidak jatuh sakit (*specific protection*)
- ✓ Kegiatan Promosi Kesehatan tingkat kuratif agar Pasien cepat sembuh atau tidak menjadi lebih parah (*early diagnosis and prompt treatment*)
- ✓ Kegiatan Promosi Kesehatan pada tingkat rehabilitatif untuk membatasi atau mengurangi kecacatan (*disability limitation*)
- ✓ Kegiatan Promosi Kesehatan pada Pasien baru sembuh (*recovery*) dan pemulihan akibat penyakit (*rehabilitation*).
- ✓ Kegiatan PKRS bersama komunitas peduli kesehatan di masyarakat
- ✓ Kegiatan Promosi kesehatan monitor dan evaluasi pelaksanaan promkes
- ✓ Kegiatan promosi kesehatan pembuatan video kesehatan untuk ditayangkan di ruang tunggu pasien
- ✓ Kegiatan promosi kesehatan berupa bimbingan rohani di ruang rawat inap
- ✓ Kegiatan promosi kesehatan pada pasien dan pengunjung di rumah sakit, berupa siaran radio PKRS, penyuluhan di ruang tunggu pasien
- ✓ Kegiatan promosi kegiatan berupa penyebaran informasi dan edukasi berupa membuat buletin cetak, leaflet kesehatan, benner, poster



Gambar Kegiatan Penyuluhan PKRS di Ruang Tunggu Pasien

Pendidikan dan Penelitian

Selain pelayanan kesehatan kepada pasien RSUD Dr. Saiful Anwar Malang juga memberikan pelayanan kepada masyarakat di bidang pendidikan dan penelitian yang berkaitan dengan kesehatan atau pelayanan di Rumah Sakit, masyarakat atau pelanggan yang ada berasal dari institusi pendidikan beserta peserta didiknya untuk melakukan praktek kerja, penelitian, serta pengembangan teknologi kesehatan. RSUD Dr. Saiful Anwar Malang juga telah dilengkapi dengan fasilitas perpustakaan lengkap dengan koleksi buku-buku referensi dan fasilitas ruang baca yang memadai bagi para peserta didik.



Gambar Ruang Sirkulasi Perpustakaan

Sebagai Rumah Sakit Pendidikan Tipe A, RSUD Dr. Saiful Anwar Malang menjadi tempat pendidikan, pelatihan dan penelitian untuk calon Dokter Umum, Dokter Spesialis, Dokter Spesialis Konsultan dari Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya Malang. Selain itu juga sebagai tempat praktek lapangan dan penelitian Program Profesi Keperawatan (*Nurse*), Kebidanan, tenaga kesehatan lain dan non kesehatan dari berbagai institusi pendidikan di Indonesia. Kegiatan penelitian juga semakin berkembang yaitu dengan semakin banyaknya jumlah pengajuan penelitian yang akan dilaksanakan di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. Selain itu juga setiap tahunnya sekitar lima belas penelitian dibantu biayanya dari DPA RSUD Dr. Saiful Anwar Malang dari berbagai disiplin ilmu dan profesi. Beberapa penelitian sudah dipublikasikan dan dipresentasikan di forum dan jurnal nasional dan internasional.



Gambar Orientasi PPDS Latihan Resusitasi Jantung dan Paru



Gambar Ruang Referensi dan Hasil Penelitian Perpustakaan RSSA

Pengembangan Profesi



Misi RSSA untuk meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) melalui pemenuhan tenaga yang terlatih dan terdidik secara profesional, maka diberikan kesempatan bagi pegawai untuk mengikuti Diklat dan Seminar, In House Training, Workshop, yang diselenggarakan baik didalam maupun diluar RSSA yang dikoordinasikan oleh Bidang Pengembangan Profesi RSSA.

Jumlah Diklat/Seminar dan Pelatihan Pegawai RSSA tahun 2018

NO	Jenis Tenaga	Tahun 2018	
		Di RSSA	Luar RSSA
1	Tenaga Gizi	67	14
2	Tenaga Kefarmasian	52	18
3	Tenaga Keperawatan	1118	139
4	Tenaga Kes. Masyarakat	6	2
5	Tenaga Keteknisian Medis	56	31
6	Tenaga Keterampilan Fisik	14	3
7	Tenaga Medis	490	51
8	Tenaga Non Medis	343	137
Total		2146	395



Gambar Kegiatan Pelatihan yang diadakan oleh Bidang Pengembangan Profesi RSSA

Instalasi Pelatihan

Kegiatan pelayanan pelatihan di RSSA dilaksanakan oleh Instalasi Pelatihan dengan ruang lingkup kegiatan menyelenggarakan pelatihan eksternal, magang khusus dan PKL bagi peserta dari luar RSUD Dr. Saiful Anwar Malang yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi peserta dengan orientasi, meningkatkan keterampilan, pengetahuan, wawasan dan sikap perilaku. Kegiatan di Instalasi pelatihan selain menyelenggarakan pelatihan juga melayani Kunjungan Kerja dan Praktek Kerja Lapangan bagi peserta Pelatihan yang diselenggarakan oleh organisasi Profesi atau Instansii diluar RSSA Malang.



Gambar Kegiatan Pelatihan ICU Bagi Pemula

Jenis-jenis pelatihan yang diadakan oleh Instalasi Pelatihan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang antara lain :

- √ Pelatihan Anestesi bagi Perawat
- √ Pelatihan Instrumentaror Kamar Operas
- √ Pelatihan HD Perawat
- √ Pelatihan CVCU perawat
- √ Pelatihan ICU bagi perawat
- √ Bronchoskopi bagi dokter Spesialis
- √ Bronchoskopi bagi perawat
- √ Endoscopy bagi dokter spesialis
- √ Endoskopy bagi Perawat
- √ Pelatihan Kegawatdaruratan bagi Dokter
- √ Pelatihan Kegawatdaruratan bagi perawat
- √ Magang Khusus non Keperawatan
- √ Magang Khusus Keperawatan
- √ Manajemen Keperawatan dan Bangsal
- √ Pelatihan Clinical Instruktur
- √ PPGD
- √ BTLS
- √ BLS
- √ Pelatihan NCP
- √ Pelatihan Pemulasaran Jenasah
- √ Magang PKL
- √ Pelatihan ICU Pemula bagi Perawat
- √ Pelatihan Spirometri
- √ Pelatihan PICU bagi Perawat
- √ Pelatihan Radiologi
- √ Pemeriksaan Fungsi Pendengaran



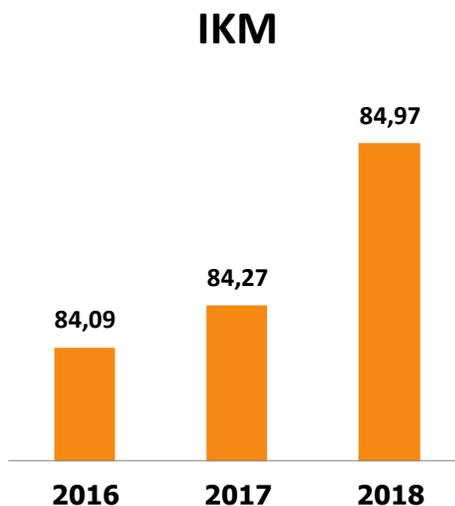
Gambar Kegiatan Pelatihan di Instalasi Pelatihan RSSA

Indek Kepuasan Masyarakat

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	:81.26 - 100.00
B (Baik)	:62.51 - 81.25
C (Kurang Baik)	:43.76 - 62.50
D (Tidak Baik)	:25.00 - 43.75

Nilai rerata IKM RSSA Malang yang diperoleh pada tahun 2016 sampai dengan tahun 2018 berada di interval mutu pelayanan A, yang artinya kinerja pelayanan kepada pasien adalah sangat baik dan harus tetap dipertahankan serta selalu dilakukan perbaikan untuk meningkatkan kepuasan masyarakat.



PENGHARGAAN RSSA 2018



Kategori "A" Memuaskan dalam penerapan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur Tahun 2018



Terbaik 2 (Dua) dalam Kompetisi Budaya Kinerja Provinsi Jawa Timur Tahun 2018 oleh KBK Sehati (Instalasi Gizi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang)

Peringkat I Keterbukaan Informasi Tingkat OPD Pemerintah Provinsi Jawa Timur, Meja Layanan Terinformatif, Nominator Website Terbaik, dan Nominator Transparansi Anggaran dalam PPID Award Tahun 2018.



TATA TERTIB RUMAH SAKIT

JAM BERKUNJUNG

- a. Pagi : Hanya pada Hari Sabtu, Minggu dan Hari Besar
Pukul 10.00 – 12.00
- b. Sore : Setiap hari
Pukul 16.00 – 18.00

HAK PASIEN DAN KELUARGA

RSUD Dr. Saiful Anwar Malang bertanggungjawab untuk melindungi dan mengedepankan hak pasien dan keluarga sesuai Undang-Undang Republik Indonesia No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit dan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang kewajiban Rumah Sakit dan kewajiban pasien yaitu :

1. Pasien berhak memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit;
2. Pasien berhak memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien;
3. Pasien berhak memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur dan tanpa diskriminasi;
4. Pasien berhak memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional;
5. Pasien berhak memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi;
6. Pasien berhak mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan;
7. Pasien berhak memilih dokter dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit;
8. Pasien berhak meminta konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada dokter lain yang mempunyai Surat Izin Praktik, baik di dalam maupun di luar Rumah Sakit;
9. Pasien berhak mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data-data medisnya;
10. Pasien berhak mendapat informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternatif tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan;
11. Pasien berhak memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh tenaga kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya;
12. Pasien berhak didampingi keluarganya dalam keadaan kritis;
13. Pasien berhak menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu pasien lainnya;
14. Pasien berhak memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di RS;
15. Pasien berhak mengajukan usul, saran, perbaikan atas perlakuan Rumah Sakit

- terhadap dirinya;
16. Pasien berhak menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianut;
 17. Pasien berhak menggugat dan/ atau menuntut Rumah Sakit apabila Rumah Sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar baik secara perdata ataupun pidana.
 18. Pasien berhak mengeluhkan pelayanan Rumah Sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan.

KEWAJIBAN PASIEN DAN KELUARGA

(Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Pasal 26)

Dalam menerima pelayanan dari Rumah Sakit, pasien mempunyai kewajiban :

1. Mematuhi ketentuan yang berlaku di Rumah Sakit.
2. Menggunakan fasilitas Rumah Sakit secara bertanggungjawab.
3. Menghormati hak Pasien lain, pengunjung, dan hak Tenaga Kesehatan serta petugas lainnya yang bertugas di Rumah Sakit.
4. Memberikan informasi yang jujur, lengkap dan akurat sesuai dengan kemampuan dan pengetahuannya tentang masalah kesehatannya.
5. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima di Rumah Sakit sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
6. Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit dan disetujui oleh Pasien yang bersangkutan setelah mendapatkan penjelasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
7. Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadinya menolak rencana terapi yang direkomendasikan oleh Tenaga Kesehatan dan/ atau tidak mematuhi petunjuk yang diberikan oleh Tenaga Kesehatan untuk penyembuhan penyakit atau masalah kesehatannya.
8. Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima.

HAK RUMAH SAKIT

(Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Pasal 30)

1. Menentukan jumlah, jenis, dan kualifikasi sumber daya manusia sesuai dengan klasifikasi Rumah Sakit;
2. Menerima imbalan jasa pelayanan serta menentukan remunerasi, insentif, dan penghargaan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
3. Melakukan kerjasama dengan pihak lain dalam rangka mengembangkan pelayanan;
4. Menerima bantuan dari pihak lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
5. Menggugat pihak yang mengakibatkan kerugian;
6. Mendapatkan perlindungan hukum dalam melaksanakan pelayanan kesehatan;
7. Mempromosikan layanan kesehatan yang ada di Rumah Sakit sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; dan
8. Mendapatkan insentif pajak bagi Rumah Sakit publik dan Rumah Sakit yang ditetapkan sebagai Rumah Sakit pendidikan.

KEWAJIBAN RUMAH SAKIT

(Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Pasal 2)

1. Memberikan informasi yang benar tentang pelayanan Rumah Sakit kepada masyarakat;
2. Memberi pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, antidiskriminasi, dan efektif dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar pelayanan Rumah Sakit;
3. Memberikan pelayanan gawat darurat kepada pasien sesuai dengan kemampuan pelayanannya;
4. Berperan aktif dalam memberikan pelayanan kesehatan pada bencana, sesuai dengan kemampuan pelayanannya;
5. Menyediakan sarana dan pelayanan bagi masyarakat tidak mampu atau miskin;
6. Melaksanakan fungsi sosial;
7. Membuat, melaksanakan, dan menjaga standar mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit sebagai acuan dalam melayani pasien; h. menyelenggarakan rekam medis;
8. Menyediakan sarana dan prasarana umum yang layak meliputi sarana ibadah, parkir, ruang tunggu, sarana untuk orang cacat, wanita menyusui, anak-anak, lanjut usia;
9. Melaksanakan sistem rujukan;
10. Menolak keinginan pasien yang bertentangan dengan standar profesi dan etika serta peraturan perundang-undangan;
11. Memberikan informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai hak dan kewajiban pasien;
12. Menghormati dan melindungi hak pasien;
13. Melaksanakan etika Rumah Sakit;
14. Memiliki sistem pencegahan kecelakaan dan penanggulangan bencana;
15. Melaksanakan program pemerintah di bidang kesehatan baik secara regional maupun nasional;
16. Membuat daftar tenaga medis yang melakukan praktik kedokteran atau kedokteran gigi dan tenaga kesehatan lainnya;
17. Menyusun dan melaksanakan peraturan internal Rumah Sakit (hospital by laws);
18. Melindungi dan memberikan bantuan hukum bagi semua petugas Rumah Sakit dalam melaksanakan tugas
19. Memberlakukan seluruh lingkungan rumah sakit sebagai kawasan tanpa rokok.

MEKANISME PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

Mekanisme Pelayanan Informasi

Sesuai UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi bahwa setiap orang berhak memperoleh informasi publik yang sesuai dengan ketentuan UU. Untuk memenuhi dan melayani permintaan dan kebutuhan pemohon/ pengguna informasi publik tersebut, disampaikan melalui Petugas Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID)-PPID Pembantu RSSA sebagai berikut :

1. Layanan informasi secara langsung yaitu penyampaian permohonan informasi publik melalui desk/ layanam meja informasi PLID
2. Layanan informasi melalui media yaitu penyampaian permohonan informasi publik melalui surat, email, website PPID <http://rsusaifulanwar.jatimprov.go.id/i-ppid/>

Mekanisme permohonan informasi publik sesuai peraturan KI Nomor 10 Tahun 2010 yaitu dengan pengisian formulir yang memuat :

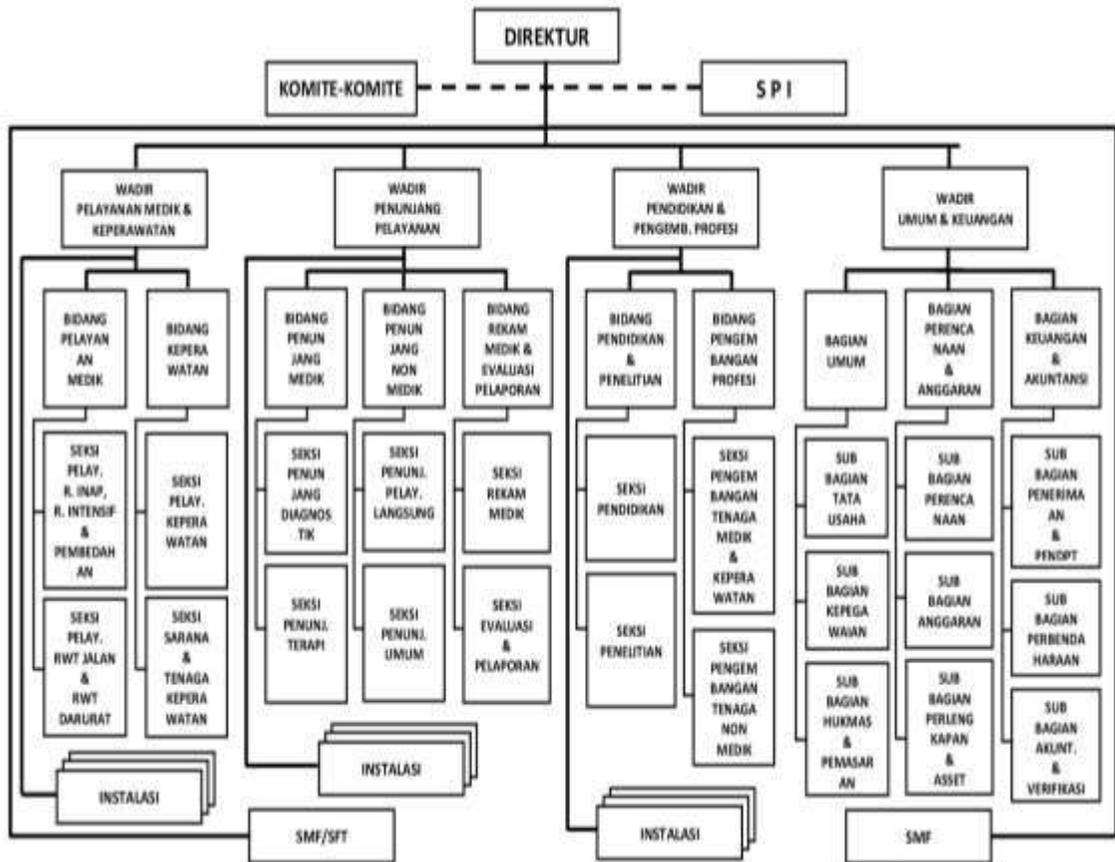
- a. Nomor pendaftaran yang diisi berdasarkan nomor setelah permohonan informasi publik diregistrasi
- b. Nama
- c. Alamat
- d. Nomor telepon/ e mail
- e. Rincian informasi yang dibutuhkan
- f. Tujuan penggunaan informasi
- g. Cara memperoleh informasi
- h. Cara mengirimkan informasi

Jangka Waktu Penyelesaian

- a. Proses penyelesaian untuk memenuhi permintaan pemohon informasi publik dilakukan setelah pemohon informasi publik memenuhi persyaratan yang telah ditentukan
- b. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima oleh PPID. PPID wajib menanggapi permintaan informasi melalui pemberitahuan tertulis. Pemberitahuan ini meliputi permintaan informasi diterima, permintaan informasi ditolak, dan perpanjangan waktu pemberitahuan permohonan diterima atau ditolak
- c. Jika PPID membutuhkan perpanjangan waktu, maka selambat- lambatnya 7 (tujuh) hari kerja sejak tanggapan pertama diberikan
- d. Jika permohonan informasi diterima, maka dalam surat pemberitahuan juga dicantumkan materi informasi yang diberikan, format informasi, apakah dalam bentuk *soft copy* atau data tertulis, serta biaya apabila dibutuhkan untuk keperluan penggandaan atau perekaman. Bila permintaan informasi ditolak, maka dalam surat pemberitahuan dicantumkan alasan penolakan berdasarkan UU KIP

Lampiran

Struktur Organisasi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang



Tugas dan Fungsi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

Melaksanakan upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya promotif, pencegahan, pelatihan tenaga kesehatan, penelitian dan pengembangan di bidang kesehatan.

FUNGSI :

1. Penyelenggaraan Pelayanan Medik
2. Penyelenggaraan Pelayanan Penunjang Medik dan Non Medik
3. Penyelenggaraan Pelayanan dan Asuhan Keperawatan
4. Penyelenggaraan Pelayanan Rujukan
5. Penyelenggaraan Pelayanan Pendidikan dan Pelatihan
6. Penyediaan Fasilitas Penyelenggaraan Pendidikan bagi calon dokter, dokter spesialis, sub spesialis dan tenaga kesehatan lainnya
7. Penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan
8. Penyelenggaraan Kegiatan Ketatausahaan
9. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Gubernur

Instalasi-Instalasi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

1. Inst. Rawat Inap I
2. Inst. Rawat Inap II
3. Inst. Rawat Inap III
4. Inst. Rawat Inap IV
5. Inst. Pelayanan Utama
6. Inst. Gawat Darurat
7. Inst. Rawat Jalan
8. Inst. Bedah Sentral
9. Inst. Terapi Intensif
10. Inst. Gigi dan Mulut
11. Inst. Laborat Sentral
12. Inst. Patologi Anatomi
13. Inst. Mikrobiologi Klinik
14. Inst. Radiologi
15. Inst. Radioterapi
16. Inst. Rehabilitasi Medik
17. Inst. Kedokteran Forensik
18. Inst. Farmasi
19. Inst. Gizi
20. Inst. Laundry dan Steril.Sentral
21. Inst. Pelatihan
22. Inst. Pem. Sarana Alat Medik
23. Inst. Pem.Sarana Non Medik
24. Inst. Penyehatan Lingkungan
25. Inst. Tekn.Informasi & Komunikasi
26. Inst. Pengendali Mutu
27. Inst. PKRS
28. Inst. Kerjasama Pembiayaan Kesehatan
29. Inst. Pelayanan Jantung Terpadu
30. Inst. Dialisis

Satuan Medis Fungsional (SMF) RSUD Dr. Saiful Anwar Malang

1. SMF Penyakit Dalam
2. SMF Jantung
3. SMF Paru
4. SMF Saraf
5. SMF Kulit & Kelamin
6. SMF Jiwa
7. SMF Bedah Umum
8. SMF Bedah Saraf
9. SMF Bedah Plastik
10. SMF Orthopaedi
11. SMF Urologi
12. SMF Anastesi
13. SMF THT
14. SMF Patologi Anatomi
15. SMF Mata
16. SMF Gigi & Mulut
17. SMF OBG
18. SMF Kesehatan Anak
19. SMF Mikrobiologi Klinik
20. SMF Parasitologi Klinik
21. SMF Patologi Klinik
22. SMF Radiologi
23. SMF Rehab.Medik
24. SMF Forensik
25. SMF Kedokteran Emergensi
26. SMF Dokter Umum
27. SFT Farmasi



RSSA

RSUD Dr. Saiful Anwar
JL. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Malang
Telp. 0341 - 362101/325709
Fax. 0341 - 369384
Email: info.saifulanwar@gmail.com
www.rsusaifulanwar.jatimprov.go.id